



CATÁLOGO DE SERVICIOS

INDICE

SOBRE ADISTEC	3
SOBRE NUESTROS SERVICIOS	3
ALCANCES Y CONDICIONES	3
STAFF DE CONSULTORES	4

CISCO

CISCO RACK & STACK SERVICE	5
UCS DIRECTOR IMPLEMENTATION SERVICE	7
CISCO NEXUS ADVANCE CONFIGURATION	9
CISCO NEXUS RAPID DEPLOY	11

FORTINET

FORTIGATE BASIC IMPLEMENTATION SERVICE	13
FORTIGATE ADVANCE IMPLEMENTATION SERVICE	15
FORTIBALANCER RAPID DEPLOY SERVICE	17
FORTIANALYZER RAPID DEPLOY SERVICE	18

KASPERSKY

KASPERSKY ANTIVIRUS RAPID DEPLOY	20
----------------------------------	----

RIVERBED

RIVERBED STEELHEAD RAPID DEPLOY SERVICE	16
---	----

SYMANTEC

BACKUP EXEC ASSESSMENT SERVICE	21
BACKUP EXEC BASIC DEPLOY	22
BACKUP EXEC RAPID DEPLOY	23
DLO RAPID DEPLOY SERVICE	25
DLP RAPID DEPLOY SERVICE	27
ENTERPRISE VAULT RAPID DEPLOY	30
NETBACKUP ASSESSMENT SERVICE	32
NETBACKUP RAPID DEPLOY SERVICE	33

VEEAM

VEEAM BACKUP RAPID DEPLOY	35
VEEAM BACKUP & REPLICATION RAPID DEPLOY	37

VMWARE

VMWARE® V-CLOUD DIRECTOR RAPID DEPLOY	38
VMWARE® DATA PROTECTION RAPID DEPLOY	41
VMWARE® HORIZON VIEW ASSESSMENT SERVICE	43
VMWARE® HORIZON VIEW POC SERVICE	44
VMWARE® HORIZON VIEW RAPID DEPLOY	46
VMWARE® SRM RAPID DEPLOY	48
VMWARE® VSPHERE HEALTH CHECK SERVICE	50
VMWARE® VSPHERE RAPID DEPLOY	51
VMWARE® VSOM RAPID DEPLOY	52

ADISTEC

VIRTUAL MIGRATION SERVICES	54
VIRTUALIZATION UPGRADE SERVICE	56

➤ Sobre Adistec

Establecida en el 2002, nuestra organización entrega soluciones IT en toda Latinoamérica, convergiendo el portfolio de soluciones de los más importantes vendors del mercado de IT con los servicios profesionales, para brindar un soporte total a sus clientes.

Con más de 50 ingenieros certificados en diversas tecnologías, basados en las principales ciudades de América Latina y el Caribe nos permiten ofrecer una cobertura regional excepcional. Adicionalmente también nos brinda una experiencia sin igual en la región, interactuando con clientes de diversos países y con las más diversas expectativas y requerimientos permitiéndonos adquirir un know-how sin igual.

➤ Sobre Nuestros Servicios

Nuestro Valor: Adistec Professional Services acelera y asegura sus proyectos de la siguiente manera:

- Implementando las tecnologías involucradas usando las mejores prácticas del mercado y los fabricantes.
- Mitigando los riesgos al contar con asesoramiento de expertos.
- Proveyendo a su organización con nuestro Know-How a través de sesiones de planificación, workshops y shadowing en deployment.
- Acelerando los tiempos y reduciendo los costos de proyecto a la vez que se minimizan los riesgos.

➤ [Ver alcances y condiciones](#)

Adistec Professional Services es la unidad de negocios de Adistec orientada a ofrecer apoyo a sus clientes a través de servicios de consultoría e implementación de las soluciones líderes de TI.

La multiplicidad de variables que intervienen en un proyecto de TI puede ser de enormes proporciones.

Llevarlo adelante y garantizar su correcta implementación, requiere un profundo conocimiento de todas las tecnologías involucradas y de cómo interaccionan con los sistemas actuales.

Además, requiere de una metodología y planificación claramente definidas, con una comunicación eficaz para lograr que el proceso se realice con éxito.

Por ello, es que Adistec Professional Services agrega valor a sus proyectos apoyándolo desde el inicio, con foco tanto en la implementación técnica así como en nuestros servicios de consultoría comercial y entrenamiento, le brindan la oportunidad de un mayor aprovechamiento de las ventajas competitivas a su negocio, asegurando el rápido desarrollo de sus proyectos.

➤ Staff de Consultores

Adistec Professional Services cuenta con un staff de más de 50 ingenieros certificados, en todos los países estratégicos de Latinoamérica, con un foco en soluciones de DataCenter y Cloud para brindar apoyo a los clientes durante la ejecución de sus proyectos.

Estas son alguna de las certificaciones de nuestros ingenieros:



Cisco Certified Network Associate (CCNA)

Cisco Certified Network Professional - DataCenter (CCNP)

Cisco Certified Systems Instructor



Riverbed Certified Solutions Professional



VMware Certificated Professional

VMware Certificated Advance Professional

VMware Certificated Instructor



Symantec Certified Specialist



Microsoft Certified Solutions Associate

Microsoft Certified IT Professional

Microsoft Specialist

Microsoft Certified Technology Specialist



Fortinet Network Security Expert



Citrix Certified Professional



Nutanix Platform Professionals

Apoyando las implementaciones de sus clientes usando una metodología ágil y eficaz, los proyectos se ejecutan más rápido, de manera más segura y garantizando el cumplimiento de los objetivos.

**Descripción:**

Adistec brinda su conocimiento para el deployment de la solución de servidores y switches de Cisco de manera rápida y eficiente como plataforma de hardware indispensable para la implementación de la estrategia de Cloud Computing.

Especificaciones del servicio:**Especificaciones del servicio**

Rack & Stack	<ul style="list-style-type: none"> • Montaje de chasis Cisco® UCS (si aplica) • Montaje y configuración de Fabric Extender (solo para Blade) • Montaje y configuración de Fabric Interconnect (solo para Blade) • Configuración de clúster de Fabric Interconnect • Montaje de servidores Cisco® <ul style="list-style-type: none"> o Conectividad de los servidores • Montaje de los equipos de comunicación Cisco® Nexus
Configuración de Servidores (según aplique)	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización del firmware y/o drivers del servidor • Configuración del perfil de booteo • Configuración del CIMC para la administración • Configuración de los uplinks Ethernet • Pruebas de conectividad y gestión
Configuración de UCS Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Server Discovery • Configuración de recursos (MAC, WWN, IP Management) • Configuración de hasta 8 perfiles de servicio por chasis • Asignación de perfiles de arranque
Configuración de Networking Nexus	<ul style="list-style-type: none"> • Activación de licencias • Establecimiento de las configuraciones globales • Configuración de las interfaces de management • Habilitación y configuración de vPC (Virtual PortChannel) • Habilitación y configuración de LACP (Link Aggregation Control Protocol - 802.3ad) • Habilitación y configuración de HSRP (Hot Standby Router Protocol) • Creación de vlans y asignación de direccionamiento • Creación de hasta un (01) dominio de vPC • Configuración de prioridad de vPC • Configuración de KeepAlive link • Configuración del vPC Peer link con la interface de Channel-Group y la interface física. • Configurar conexión a la red actual del cliente • Configuración de la conexión de los vPC (Virtual Port Channel) al core de comunicación y equipos de acceso • Verificación de conectividad general y redundancia
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de entrenamiento para transferencia de conocimientos para el personal de administración u operaciones de TI

Cisco Rack & Stack Service**Detalles del servicio:**

Modalidad: Onsite

Cobertura:

- Argentina
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- República Dominicana
- Guatemala
- Panamá
- Perú

En otras países por favor consulte.

Alcance

Servicio	Descripción	Tiempo
Cisco Blade Small Implementation	Instalación de hasta 1 chassis, 8 blades y 2 Nexus (Series 2000,3000 o 5000)	8 Dias
Cisco Blade Medium Implementation	Instalación de hasta 2 chassis, 16 blades y 4 Nexus (Series 2000,3000 o 5000)	10 Dias
Cisco Server Implementation	Instalación y configuración de hasta 4 servidores C200 y 2 Nexus (Series 2000,3000)	5 Dias

Part Number

P/N	Descripción
APS-CSC-BLDSMI	Cisco Blade Single Implementation
APS-CSC-BLDMMI	Cisco Blade Advance Implementation
APS-CSC-SRVLGT	Cisco Server Implementation

Condiciones:

APS no realizara tareas de ensamblado o modificación del rack o de sus componentes, así como reorganización del mismo. APS realizara la instalación de la plataforma Cisco UCS y verificara la comunicación interna entre los componentes de la plataforma instalada por APS, no realizando ni siendo responsable de la conexión de la plataforma Cisco a la red LAN o WAN (UpLink), ni tampoco siendo responsable del enrutamiento interno o externo que se requiera para la conexión de otros equipos, servicios o sitios plataforma implementada, siendo la conectividad responsabilidad del cliente final. No se realizara la instalación de ningún sistema operativo o hipervisor.

**Descripción:**

UCS Director Implementation Service es un conjunto de actividades y procedimientos que siguiendo las mejores prácticas, con el objetivo de implementar la solución de Cisco® UCS Director, sobre todo en la plataforma Flexpod.

Desarrollo del servicio:**Especificaciones del servicio**

- Instalación, configuración y validación de CUIIC
- Instalación, configuración y validación de CUIIC-BMA
- Configuración de la infraestructura física:
 - Descubrimiento
 - Configuración
 - Monitoreo
 - Administración

- Configuración de la infraestructura para aprovisionamiento
 - Configuración del hypervisor
 - Configuración de hasta cinco (5) vLans
 - Configuración de hasta tres (3) volúmenes de almacenamiento

- Configuración de Cloud
 - Creación de hasta tres (3) tenants
 - Creación de hasta dos (2) virtual DataCenter por tenant
 - Configuración de hasta cinco (5) plantillas del catálogo de servicios (Microsoft® Windows o Linux)
 - Configuración de hasta tres (3) flujos de orquestación
 - Configuración básica de la interfaz web de Cisco® UCS Director con la marca y logo del cliente

UCS Director Implementation Service



Detalles del servicio:

Modalidad: Remota

Duración: 5 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-CSC-UCSDRCIMP	Cisco UCS Director Rapid Deploy

Condiciones:

No se realiza la instalación de sistemas operativos, hipervisores o cualquier otro software.

APS no es responsable de la conexión de la plataforma Cisco a la red LAN o WAN, no realizándose tampoco la configuración del enrutamiento interno o externo, siendo responsabilidad del cliente la conexión a la red de la plataforma Cisco.



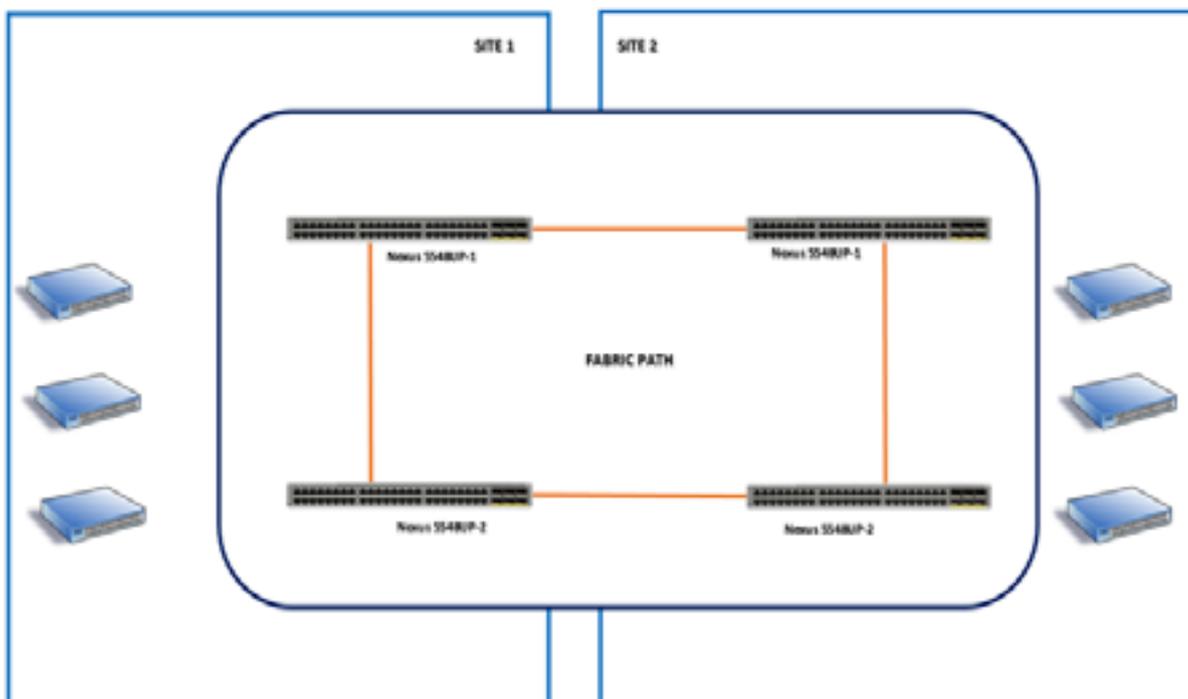
Descripción:

Adistec lo asiste a través de este servicio con la configuración avanzada de Fabric Path de los equipos Nexus de Cisco® usando las mejores prácticas avaladas por la industria para asegurar un nivel de conectividad y de optimización en su red.

Desarrollo del servicio:

Estas son las actividades que serán desarrolladas por el equipo de consultores para la configuración de hasta un máximo de dos (02) equipos Cisco® Nexus:

- Activación de licencias
- Establecimiento de las configuraciones globales
- Configuración de las interfaces de management
- Habilitación y configuración de vPC (Virtual PortChannel)
- Habilitación y configuración de LACP (Link Aggregation Control Protocol - 802.3ad)
- Habilitación y configuración de HSRP (Hot Standby Router Protocol)
- Creación de vlans y asignación de direccionamiento
- Creación de hasta un (01) dominio de vPC
- Configuración de prioridad de vPC
- Configuración de KeepAlive link
- Configuración del vPC Peer link con la interface de Channel-Group y la interface física.
- Configurar conexión a la red actual del cliente
- Configuración de la conexión de los vPC (Virtual Port Channel) al core y equipos de acceso
- Configuración básica de Fabric Path entre dos sitios
 - o Habilitación del feature de Fabric Path
- Asignación de un Switch ID a cada switch.
- Configuración del Root Multidestination Trees
- Configuración de todas las VLANs de la topología
- Configuración de los tiempos para una rápida convergencia
- Configuración del Active-Active Default Gateway con vPC+
- Deshabilitación el multicast flooding
- Configuración de las adyacencias y verificación
- Verificación de conectividad general y redundancia

**Detalles del servicio:**

Modalidad: Remota

Duración: 4 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-CSC-NXSADV	Cisco Nexus Advance Configuration

Aplica a los siguientes equipos ¹:

- Cisco® Nexus 5500
- Cisco® Nexus 5600
- Cisco® Nexus 7000

Condiciones:

Las tareas descritas asumen que el equipo Cisco® Nexus están físicamente instalado y conectado a la red local, brindándose acceso remoto para su configuración a través de internet; siendo responsabilidad del cliente o de un tercero la instalación física y conexión a la red.

Esta fuera de alcance cualquier modificación o cambio en la infraestructura de red del cliente ya sean en el ámbito físico o lógico. Si se detectan problemas de networking (ya sea a nivel físico o a nivel lógico) que afecten el correcto desarrollo de la implementación, es responsabilidad del cliente o de quien este designe la resolución de estos problemas. No se realizaran tareas de enrutamiento interno o externo a nivel de configuración.

¹ Por otros modelos por favor consulte.



Descripción:

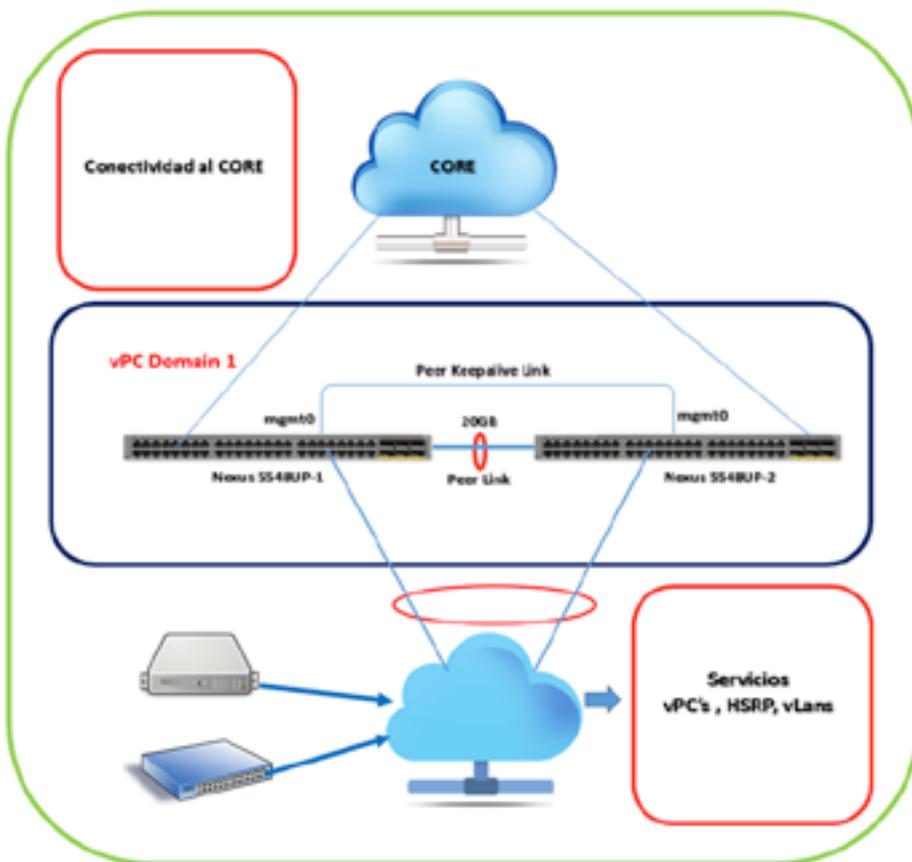
Adistec lo asiste a través de este servicio con la configuración de los equipos Nexus de Cisco® de manera rápida y segura para garantizar un correcto desempeño de su red de datos. Este servicio se realiza de forma remota y asegura una correcta configuración garantizando el despliegue de los equipos Nexus.

Desarrollo del servicio:

Estas son las actividades que serán desarrolladas por el equipo de consultores:

- Activación de licencias
- Establecimiento de las configuraciones globales
- Configuración de las interfaces de management
- Habilitación y configuración de vPC (Virtual PortChannel)
- Habilitación y configuración de LACP (Link Aggregation Control Protocol - 802.3ad)
- Habilitación y configuración de HSRP (Hot Standby Router Protocol)
- Creación de vlans y asignación de direccionamiento
- Creación de hasta un (01) dominio de vPC
- Configuración de prioridad de vPC
- Configuración de KeepAlive link
- Configuración del vPC Peer link con la interface de Channel-Group y la interface física.
- Configurar conexión a la red actual del cliente
- Configuración de la conexión de los vPC (Virtual Port Channel) al core y equipos de acceso
- Verificación de conectividad general y redundancia

Cisco® Nexus Rapid Deploy



Detalles del servicio:

Modalidad: Remota
 Duración: 2 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-CSC-NXSRD	Cisco Nexus Rapid Deploy

Aplica a los siguientes equipos ¹:

- Cisco® Nexus 3000
- Cisco® Nexus 5500
- Cisco® Nexus 5600
- Cisco® Nexus 7000
- Cisco® Nexus 9000

Condiciones:

Las tareas descritas asumen que el equipo Cisco® Nexus están físicamente instalados y conectados a la red local, brindándose acceso remoto para su configuración a través de internet; siendo responsabilidad del cliente o de un tercero la instalación física y conexión a la red.

Esta fuera de alcance cualquier modificación o cambio en la infraestructura de red del cliente ya sean en el ámbito físico o lógico. Si se detectan problemas de networking (ya sea a nivel físico o a nivel lógico) que afecten el correcto desarrollo de la implementación, es responsabilidad del cliente o de quien este designe la resolución de estos problemas. No se realizaran tareas de enrutamiento interno o externo a nivel de configuración.

¹ Por otros modelos por favor consulte.

Fortigate Basic Implementation Service

Descripción:

Fortigate Basic Implementation Service es un conjunto de actividades y procedimientos que siguiendo las mejores prácticas, con el objetivo de implementar los appliances de Fortinet®, lo ayudan a minimizar los tiempos de instalación, optimizar la configuración de los equipos y garantizar un correcto funcionamiento de los mismos.

Desarrollo del servicio:

Estas son las actividades que serán desarrolladas por el equipo de consultores:

- Configuración de hasta 1 appliance en modalidad stand alone o hasta 2 appliance en HA en forma remota a través de internet
 - o Actualización de firmware a la última versión disponible
 - o Asignación de dirección IP
 - o Configuración de hasta 4 interfaces de red
 - o Configuración de enrutamiento estático
 - o Configuración del servicio DNS
 - o Configuración del servicio DHCP
 - o Activación de la licencia
 - o Configuración de acceso a la consola
 - Creación de hasta 1 perfil de administración
 - Creación de hasta 3 usuarios
- Configuración del servicio de Firewall
 - o Definición de 5 reglas de Firewall
 - o Creación de 5 servicios con 2 opciones
 - o Creación de 5 DNAT
 - o Creación de 5 SNAT
- 2 Perfiles UTM (Filtro de Contenido, Antivirus o Antispam)
- Configuración de alertas y envío de las mismas por correo electrónico
- Configuración de comunidad SNMP para monitoreo

Fortigate Basic Implementation Service

**Detalles del servicio:**

Modalidad: Remota

Duración: 2 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-FTN-FGBSCIMP	Fortigate Basic Implementation

Aplica a los siguientes equipos ¹:

- Fortigate Series 20/30/40/60/80/90
- Fortigate Series 100
- Fortigate Series 200
- Fortigate Series 300

Condiciones:

Las tareas descritas asumen que los appliances están físicamente instalados y conectados a la red local, brindándose acceso remoto para su configuración a través de internet; siendo responsabilidad del cliente o de un tercero la instalación física y conexión a la red.

Esta fuera de alcance cualquier modificación o cambio en la infraestructura de red del cliente ya sean en el ámbito físico o lógico. Si se detectan problemas de networking (ya sea a nivel físico o a nivel lógico) que afecten el correcto desarrollo de la implementación, es responsabilidad del cliente o de quien este designe la resolución de estos problemas.

¹Por otros modelos verifique nuestro servicio Fortigate Advance Implementation Service o consulte con su ejecutivo.

Descripción:

Fortigate Advanced Implementation Service es un conjunto de actividades y procedimientos que siguiendo las mejores prácticas, con el objetivo de implementar los appliances de Fortinet®, lo ayudan a minimizar los tiempos de instalación, optimizar la configuración de los equipos y garantizar un correcto funcionamiento de los mismos.

Desarrollo del servicio:

Estas son las actividades que serán desarrolladas por el equipo de consultores:

- Configuración de hasta 1 appliance en modalidad stand alone o hasta 2 appliance en HA en forma remota a través de internet
 - Actualización de firmware a la última versión disponible
 - Asignación de dirección IP
 - Configuración de hasta 4 interfaces de red
 - Configuración de enrutamiento estático
 - Configuración del servicio DNS
 - Configuración del servicio DHCP
 - Creación de 4 scopes
 - Activación de la licencia
 - Configuración de acceso a la consola
 - Creación de hasta 3 perfiles de administración
 - Creación de hasta 3 usuarios
- Configuración del servicio de Firewall
 - Definición de 10 reglas de Firewall
 - Incluye configuración de Traffic Shaping
 - Creación de 10 servicios con 5 opciones
 - Configuración de hasta 5 virtual IP (NAT Estático)
 - Incluye definición la política de firewall correspondiente
- 5 Perfiles UTM (a elegir entre los sensores de DLP, filtro de contenido, IPS, Antivirus y Antispam)
 - Para el sensor IPS incluye:
 - Análisis de tráfico (sniffer)
 - Creación de filtros personalizados
 - Creación de los overwrite correspondientes
- Configuración de 1 túnel VPN site to site
- Configuración de acceso vía VPN SSL o VPN PPTP para dos usuarios
- Configuración de alertas y envío de las mismas por correo electrónico
- Configuración de envío de LOG a servidor Syslog / FortiAnalyzer
- Configuración de comunidad SNMP para monitoreo

Fortigate Advance Implementation Service

**Detalles del servicio:**

Modalidad: Remota

Duración: 2 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-FTN-FGADVIMP	Fortigate Advance Implementation

Aplica a los siguientes equipos ²:

- Fortigate Series 600
- Fortigate Series 800

Condiciones:

Las tareas descritas asumen que los appliances están físicamente instalados y conectados a la red local, brindándose acceso remoto para su configuración a través de internet; siendo responsabilidad del cliente o de un tercero la instalación física y conexión a la red.

Esta fuera de alcance cualquier modificación o cambio en la infraestructura de red del cliente ya sean en el ámbito físico o lógico. Si se detectan problemas de networking (ya sea a nivel físico o a nivel lógico) que afecten el correcto desarrollo de la implementación, es responsabilidad del cliente o de quien este designe la resolución de estos problemas.

²Consulte por otros modelos

FortiBalancer Rapid Deploy Service**Descripción:**

FortiBalancer Rapid Deploy Service es un conjunto de actividades y procedimientos que siguiendo las mejores prácticas, con el objetivo de implementar la solución de FortiBalancer, ayudando a minimizar los tiempos de instalación, optimizar la configuración de los equipos y garantizar un correcto funcionamiento de los mismos.

Desarrollo del servicio:

Estas son las actividades que serán desarrolladas por el equipo de consultores:

- Configuración de hasta 1 appliance en modalidad stand alone o hasta 2 appliance en HA en forma remota a través de internet
 - o Configuración inicial y administración
 - o Configuración de monitor, persistencia.
 - o Configuración de hasta cinco (5) nodos
 - o Configuración de hasta dos (2) pools de servidores
 - o Configuración de hasta dos (2) VIP
 - o Configuración de hasta cinco (5) NAT
 - o Pruebas de configuración
 - o Paso a producción

Detalles del servicio:

Modalidad: Remota

Duración: 2 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-FRT-FBIMP	FortiBalancer Implementation Service

Condiciones:

Las tareas descritas asumen que los appliances están físicamente instalados y conectados a la red local, brindándose acceso remoto para su configuración a través de internet; siendo responsabilidad del cliente o de un tercero la instalación física y conexión a la red.

Esta fuera de alcance cualquier modificación o cambio en la infraestructura de red del cliente ya sean en el ámbito físico o lógico. Si se detectan problemas de networking (ya sea a nivel físico o a nivel lógico) que afecten el correcto desarrollo de la implementación, es responsabilidad del cliente o de quien este designe la resolución de estos problemas.

FortiAnalyzer Rapid Deploy Service

Descripción:

FortiAnalyzer Rapid Deploy Service es un conjunto de actividades y procedimientos que siguiendo las mejores prácticas, con el objetivo de implementar la solución de FortiAnalyzer, ayudando a minimizar los tiempos de instalación, optimizar la configuración de los equipos y garantizar un correcto funcionamiento de los mismos.

Desarrollo del servicio:

Estas son las actividades que serán desarrolladas por el equipo de consultores:

- Configuración de hasta 1 appliance FortiAnalyzer en forma remota a través de internet
 - o Actualización de firmware a la última versión disponible
 - o Asignación de dirección IP
 - o Configuración de hasta 1 interfaces de red
 - o Configuración de enrutamiento estático
 - o Configuración del servicio DNS
 - o Activación de la licencia
 - o Configuración de acceso a la consola
 - Creación de hasta 3 perfiles de administración
 - Creación de hasta 3 usuarios
 - o Configuración de hasta 10 ADOM
 - o Conexión de hasta diez (10) devices
 - o Creación de hasta diez (10) dashboards

Detalles del servicio:

Modalidad: Remota

Duración: 2 Días

SKU:

P/N	Descripción
APS-FRT-FAIMP	FortiAnalyzer Implementation Service

Condiciones:

Las tareas descritas asumen que los appliances están físicamente instalados y conectados a la red local, brindándose acceso remoto para su configuración a través de internet; siendo responsabilidad del cliente o de un tercero la instalación física y conexión a la red.

Esta fuera de alcance cualquier modificación o cambio en la infraestructura de red del cliente ya sean en el ámbito físico o lógico. Si se detectan problemas de networking (ya sea a nivel físico o a nivel lógico) que afecten el correcto desarrollo de la implementación, es responsabilidad del cliente o de quien este designe la resolución de estos problemas.

Kaspersky Antivirus Rapid Deploy

Descripción:

Las tecnologías antimalware de Kaspersky ofrecen defensas de múltiples capas para proteger sus sistemas y sus datos comerciales confidenciales contra las amenazas cada vez más sofisticadas de la actualidad. Adistec brinda el servicio de Rapid Deploy para permitirle implementar la plataforma de seguridad de Kaspersky de manera ágil, contando con el apoyo de un equipo experimentado de consultores que lo guiarán durante la implementación

Desarrollo del servicio:

Estas son las actividades que serán desarrolladas por el equipo de consultores:

- Planificación y Diseño
- Instalación de Security Center
- Actualización de Componentes
- Instalación de Llave de licencia
- Creación de hasta una política de Agentes de Red
- Creación de hasta una política de protección
- Creación de hasta un paquete de Instalación
- Creación de hasta una tarea de instalación del agente
- Testing
- Skill Transfer

Detalles del servicio:

Modalidad: Remota

Duración: 2 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-KAS-RAPDPLY	Kaspersky Antivirus Rapid Deploy

Riverbed Steelhead Rapid Deploy Service



Descripción:

Riverbed Steelhead Rapid Deploy Services es el conjunto de actividades y procedimientos que siguiendo las mejores prácticas de la industria le permite implementar de manera eficaz la plataforma Steelhead de Riverbed®, optimizando la inversión y generando un mejor uso del ancho de banda.

Desarrollo del servicio:

Estas son las actividades que serán desarrolladas por el equipo de consultores:

- Revisión de Infraestructura de red actual
- Relevamiento de pruebas de copiado y aplicaciones actuales sin optimización
- Configuración de hasta 1 appliance en modalidad stand alone o hasta 2 appliance en HA en forma remota a través de internet
 - o Configuración de conexión LAN, WAN, AUX, MGMT
 - o Prueba In-Line con reglas Pass-Thru (sin optimizar trafico)
 - o Prueba In-Line con 1 protocolo optimizando (a escoger por el cliente)
 - o Pase a producción, levantamiento de la regla Pass-Thru para optimizar todo el trafico
 - o Creación de In-Path rule para optimizar/no-optimizar tráfico (hasta un máximo de 10 reglas)
 - o Pruebas de copiado de información y de protocolos optimizados
- Skill Transfer

Detalles del servicio:

Modalidad: Remota / Onsite

Duración: 2 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-RRB-STHIMPSRV	Riverbed Steelhead Rapid Deploy Service

Condiciones:

Si el servicio se ejecuta bajo la modalidad remota, el cliente debe instalar físicamente los appliances y conectarlos a la red local, brindándose acceso remoto para su configuración a través de internet.

Esta fuera de alcance cualquier modificación o cambio en la infraestructura de red del cliente ya sean en el ámbito físico o lógico. Si se detectan problemas de networking (ya sea a nivel físico o a nivel lógico) que afecten el correcto desarrollo de la implementación, es responsabilidad del cliente o de quien este designe la resolución de estos problemas.

Backup Exec Assessment Service**Descripción:**

Backup Exec Assessment Service ofrecido por Adistec Professional Services, siguiendo la metodología de consultoría de Symantec consiste en una revisión exhaustiva y profunda de la plataforma Backup Exec actualmente instalada. El proceso de revisión no es intrusivo y no requiere de ninguna interrupción del servicio o cambio alguno en su plataforma Backup Exec.

Desarrollo del servicio:

El servicio de assessment se desarrolla en 3 etapas:

1ra. Etapa - Planificación

- Revisión de la arquitectura

2da. Etapa - Revisión de la plataforma

- Revisión de la plataforma Backup Exec
 - Revisión de hasta un (1) Backup Exec Server o hasta un (1) Backup Exec Appliance
 - Revisión de hasta diez (10) agentes
 - Revisión de hasta un máximo de 15 políticas de respaldo
- Revisión de la performance

3ra Etapa - Análisis y generación del reporte

- Análisis del ambiente y la información recolectada
- Reporte de Assessment y recomendaciones

Detalles del servicio:

Modalidad: Remota

Duración: 2 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-SYM-BEASSMT	Symantec Backup Exec Assessment Service

Backup Exec Basic Deploy



Descripción:

Backup Exec Basic Deploy es un servicio de instalación orientado a pequeñas implementaciones que lo asiste a instalar y configurar de forma rápida y confiable la solución de Backup Exec.

Desarrollo del servicio:

- Configuración de la plataforma Backup Exec
 - o Configuración de hasta un Backup Exec Server
 - o Instalación y configuración de hasta un máximo de 3 agentes (sin importar el tipo de agente)
 - o Creación de hasta un máximo de 5 políticas de respaldo
- Testing
 - o Prueba de respaldo/recuperación

Detalles del servicio:

Modalidad: Remota

Duración: 1 Día

Part Number:

P/N	Descripción
APS-SYM-BEBSCDPY	Backup Exec Basic Deploy

Condiciones:

El cliente debe configurar e instalar el sistema operativo en el servidor donde se realizara la instalación de Backup Exec Server, así como su conexión a red local.

Las tareas arriba descriptas asumen que el ambiente de destino (librerías robóticas, storage, unidades de cinta, etc) se encuentra debidamente instalados y configurados, y completamente funcionales.

Backup Exec Rapid Deploy



Descripción:

El servicio de “Backup Exec Rapid Deploy” ofrecido por Adistec Professional Services siguiendo la metodología de consultoría de Symantec le permite minimizar los tiempos de instalación, optimizar la arquitectura y asegurar los respaldos de su información.

Desarrollo del servicio:

El servicio de “Backup Exec Rapid Deploy” se desarrolla en 3 etapas:

1ra. Etapa – Planificación

- Diseño de la arquitectura

2da. Etapa – Implementación de la plataforma

- Configuración de la plataforma Backup Exec
- Configuración de hasta un Backup Exec Server o hasta un Backup Exec Appliance
- Instalación y configuración de hasta 3 agentes para aplicaciones y BD
- Instalación y configuración de hasta 5 agentes remotos (Windows/Linux)
- Instalación y configuración de 2 agente para ambientes virtuales (VMware o Hyper-V)
- Creación de hasta un máximo de 15 políticas de respaldo
- Testing
- Prueba de respaldo/recuperación de cada fuente
- Tránsito de conocimiento

3ra Etapa – Entregables

- Bitácora de configuración del ambiente
- Diagrama de arquitectura
- Manual de uso y operación

Backup Exec Rapid Deploy



Detalles del servicio:

Modalidad: Remota

Duración: 3 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-SYM-BERDPLY	Backup Exec Rapid Deploy

Condiciones:

Si se realiza el despliegue del appliance, se asume que el mismo esta físicamente instalado y conectado a la red local, brindándose acceso remoto para su configuración a través de internet; siendo responsabilidad del cliente o de un tercero la instalación física y conexión a la red.

El cliente debe configurar e instalar el sistema operativo en el servidor donde se realizara la instalación de Backup Exec Server, así como su conexión a red local en caso de desplegar la versión de software.

Se asume que los volúmenes de la SAN se encuentran presentados en el servidor o appliance, siendo responsabilidad del cliente realizar esta conexión. Se asume que la unidad de cinta o librería de cintas se encuentra conectada al servidor o appliance y en estado funcional. La unidad de cinta o librería de cintas debe estar en la matriz de compatibilidad de Symantec® Backup Exec.

Descripción:

DLO Rapid Deploy Service consiste en los servicios de implementación ofrecidos por Adistec Professional Services siguiendo la metodología de consultoría de Symantec que le permite minimizar los tiempos de implementación al mismo tiempo que garantiza la protección de los computadores de su organización.

Desarrollo del servicio:

El servicio de “DLO Rapid Deploy” se desarrolla en 3 etapas:

1ra. Etapa – Planificación

- Analizar la topología de red con el fin de proponer recomendaciones para la solución de respaldos.
- Cronograma de actividades.

2da. Etapa – Implementación de la solución

- Instalación y configuración del servidor de DLO que incluye los componentes de administración, deduplicación, mantenimiento y bases de datos de DLO.
- Configuración del servidor de deduplicación y el pool de almacenamiento.
- Configuración de los repositorios de almacenamiento.
- Instalación de agentes.
- Creación de hasta un máximo de dos (2) perfiles.
- Ejecución de pruebas a la solución implementada con el fin de certificar la correcta operación de la misma.
- Transferencia de conocimientos.

3ra Etapa – Entregables

- Manuales técnicos del fabricante.
- Documentación de la solución implementada.

DLO Rapid Deploy Service**Detalles del servicio:**

Modalidad: Remota

Duración: 3 Días

Tiempo estimado:

Cantidad de Agentes	Tiempo
1 a 25 agentes	4 Días
26 a 50 agentes	8 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-SYM-DLORDPLY25	DLO Rapid Deploy Service up to 25 agents
APS-SYM-DLORDPLY50	DLO Rapid Deploy Service up to 50 agents

Condiciones:

La tarea descrita arriba asume que el servidor está instalado y conectado a la red local, siendo responsabilidad del cliente o de quien este determine la instalación de Sistema Operativo y conexión a la red.

El cliente identificará los elementos que se deben respaldar, así como las características que deben cumplir los perfiles de respaldos a implementar

DLP Rapid Deploy Service



Descripción:

DLP Rapid Deploy Service de Adistec es un conjunto de actividades y procedimientos que siguiendo las mejores prácticas recomendadas por el fabricante le permiten implementar la solución de prevención de pérdida de datos de Symantec® de manera rápida y efectiva minimizando los tiempos de implementación.

Objetivos del servicio:

- Monitoreo de la información en movimiento (data-in motion) a través del componente Network Monitor
- Ejecutar escaneos de repositorios de información (data-at-rest) con el componente Network Discover
- Verificar la información contenida en los computadores de los usuarios (Desktops y/o laptops) con el componente Endpoint Discover/Prevent

Desarrollo del servicio:

El servicio se desarrolla en 3 etapas:

1ra. Etapa – Planificación y pre-instalación

- Revisar los diferentes ítems del proyecto, que incluyen: objetivos, criterios de éxito, usuarios y roles entre otros.
- Armado del plan de proyecto.
- Revisión de los requerimientos de la arquitectura.
- Revisión de las mejores prácticas en la implementación de la solución.
- Revisión de las mejores prácticas en términos de priorización de políticas, implementación del sistema, comunicación a usuarios, respuesta de incidentes, flujos de trabajo, métricas; y reportes.

2da. Etapa – Implementación de la plataforma

- Creación de la configuración base de políticas de detección.
- Verificación de conectividad y funcionalidad entre los diferentes servidores.
Configuración de interface entre Active Directory (LDAP) y la consola Enforce.
- Integración estándar del componente Prevent para Web con un Proxy que soporte el protocolo estándar ICAP.
- Optimización del Sistema y ajuste a las políticas base de detección basado en el análisis de los incidentes recopilados por la aplicación en la parte de la información en movimiento (data-in-motion).

DLP Rapid Deploy Service



3ra Etapa - Configuración

- Prueba funcional y confirmación de conectividad entre los componentes instalados
- Instalación de hasta un máximo de diez (10) Endpoint Discover / Prevent
- Activación de las políticas base de detección de DLP (las aplicables):
 - HIPAA (incl. ePHI)
 - PCI-DSS
 - State Data Privacy
 - Credit Card Numbers
 - Customer Data Protection
 - Individual Taxpayer Identification Numbers (ITINs)
 - Employee Data Protection
 - US Social Security Numbers
 - Una muestra de un formato personalizado (si aplica)
- QA: Verificación de la implementación, funcionamiento adecuado de las políticas de detección, usuarios, roles y reportes.

Componentes instalados:

Modulo	Descripción
Oracle Standard Edition	Base de Datos licenciada and empaquetada para el uso con Symantec DLP.
Enforce Server	Consola central de Symantec DLP.
Network Monitor	Componente que provee monitoreo pasivo del tráfico de red (hacia internet).
Network Prevent (Email)	Componente que provee monitoreo y prevención activa del protocolo SMTP (incluye la capacidad de bloquear, marcar mensajes para cifrado y cuarentena).
Network Prevent (Web)	Componente que provee monitoreo y prevención active del protocolo HTTP/S (incluye la capacidad de bloquear contenido).
Network Discover / Protect	Componente que provee escaneo de os repositorios de datos (servidores de archive, de base de datos, SharePoint y servidores de correo). También ofrece la capacidad de copiar archivos o moverlos a áreas de cuarentena.
Endpoint Discover / Prevent	Componente que provee escaneo a nivel del cliente; además de elementos de prevención y detección para periféricos tales como; USB, CDs, copiado al clipboard e impresores.
Data Insight	Componente que proporciona información de análisis basado en el acceso de los usuarios (número de veces que los archivos son leídos, modificados, dueño del archivo, etc.)

DLP Rapid Deploy Service



Detalles del servicio:

Modalidad: Remota

Tiempo: 10 días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-SYM-DLPDPLY	Symantec DLP Deploy Service

Condiciones:

El servidor proxy debe encontrarse dentro de la matriz de soporte de Symantec DLP

Descripción:

Enterprise Vault Rapid Deploy de Adistec es un conjunto de actividades y procedimientos que siguiendo las mejores prácticas recomendadas por el fabricante le permiten implementar la solución de Symantec® Enterprise Vault de manera rápida y efectiva minimizando los tiempos de implementación.

Desarrollo del servicio:

El servicio de assessment se desarrolla en 3 etapas:

1ra. Etapa - Planificación

- Diseño de la arquitectura

2da. Etapa - Implementación de la plataforma

- Instalación de hasta 1 servidor de Enterprise Vault
- Monitoreo de creación de Base de Datos
- Creación de VaultStore
- Implementación de funcionalidad Vault Cache
- Agregar servidores de Microsoft® Exchange
- Creación de las políticas de Mailbox.
- Implementación de grupos de aprovisionamiento
- Archivado de mailboxes (Monitoreo y Soporte)
- Instalación de complementos OWA
- Discovery de equipos
- Instalación de plug-in Outlook (hasta un máximo de 10 estaciones)
- Lanzar procedimiento de migración de PST (hasta un máximo de 10 estaciones)
- Monitoreo del proceso de migración de PST
- Implementación de archiving para File server
- Creación de políticas para file server
- Generación y validación de procedimiento para deployment
- Skill Transfer

3ra Etapa - Entregables

- Bitácora de configuración del ambiente
- Diagrama de arquitectura

Enterprise Vault Rapid Deploy



Detalles del servicio:

Modalidad: Onsite

Tiempo: 10 días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-SYM-EVRAPDPLY	Symantec Enterprise Vault Rapid Deploy

Descripción:

El servicio ofrecido por Adistec Professional Services siguiendo la metodología de consultoría de Symantec consiste en una revisión exhaustiva y profunda de la plataforma NetBackup actualmente instalada.

El proceso de revisión no es intrusivo y no requiere de ninguna interrupción del servicio o cambio alguno en su plataforma NetBackup.

Desarrollo del servicio:

El servicio de assessment se desarrolla en 3 etapas:

1ra. Etapa – Planificación

- Revisión de la arquitectura

2da. Etapa – Revisión de la plataforma

- Revisión de la plataforma Netbackup
- Revisión de 1 NetBackup Master Server
- Revisión de 1 NetBackup Media Server
- Revisión de 1 cliente Enterprise
- Revisión de hasta 10 clientes Standard
- Revisión de 1 cliente de Base de Datos
- Revisión de hasta un máximo de 15 políticas de respaldo
- Revisión de la política de respaldo de catalogo
- Revisión de la integración con OpsCenter
- Revisión de la performance

3ra Etapa – Análisis y generación del reporte

- Análisis del ambiente y la información recolectada
- Reporte de Assessment y recomendaciones

Detalles del servicio:

Tiempo: 3 Días

Modalidad: Remota

Part Number:

P/N	Descripción
APS-SYM-NBASSMT	Symantec NetBackup Assessment Service

Descripción:

El servicio de “NetBackup Rapid Deploy” ofrecido por Adistec Professional Services siguiendo la metodología de consultoría de Symantec le permite minimizar los tiempos de instalación, optimizar la arquitectura y asegurar los respaldos de su información.

Desarrollo del servicio:

El servicio de “NetBackup Rapid Deploy” se desarrolla en 3 etapas:

1ra. Etapa – Planificación

- Diseño de la arquitectura

2da. Etapa – Implementación de la plataforma

- Instalación de la plataforma NetBackup
 - Configuración de hasta un (1) appliance Netbackup o Instalación de 1 NetBackup Master Server (dedicado)
 - Instalación de 1 NetBackup Media Server
 - Configuración de la política de respaldo de catálogo y disaster recovery file
 - Instalación y configuración de 1 cliente Enterprise para ambientes virtuales
 - Instalación y configuración de hasta 10 clientes Standard
 - Instalación y configuración de 1 cliente de Base de Datos
 - Creación de hasta un máximo de 15 políticas de respaldo
 - Instalación e integración básica con OpsCenter
- Testing
 - Prueba de respaldo/recuperación de cada fuente
 - Verificar que los reportes predefinidos de OpsCenter estén mostrando información adecuada
 - Tránsito de conocimiento

3ra Etapa – Entregables

- Bitácora de configuración del ambiente
- Diagrama de arquitectura
- Manual de uso y operación

NetBackup Rapid Deploy Service



Detalles del servicio:

Tiempo: 5 días

Modalidad: Remota / OnSite

Part Number:

P/N	Descripción
APS-SYM-NBRAPDPLY	NetBackup Rapid Deploy Service

Condiciones:

La tarea descrita arriba asume que el servidor está instalado y conectado a la red local, siendo responsabilidad del cliente o de quien este determine la instalación de Sistema Operativo y conexión a la red.

Las tareas descritas asumen que el appliance está físicamente instalado y conectados a la red local, brindándose acceso remoto para su configuración a través de internet; siendo responsabilidad del cliente o de un tercero la instalación física y conexión a la red.

Las tareas arriba descritas asumen que el ambiente destino (librerías robóticas, equipos de disco, etc) se encuentra debidamente instalados y configurados, y completamente funcionales.

La instalación no incluye la configuración de la funcionalidad de Bare Metal Restore (BMR).

La instalación de OpsCenter no incluye la creación de reportes o vistas personalizadas

Para ejecutar las pruebas de restauración el cliente deberá tener los ambientes de prueba disponibles, caso contrario se ejecutaran las pruebas hasta comprobar que el respaldo finaliza de manera exitosa. Se define "fuente" como: máquina virtual, archivos individuales, o base de datos completa..

Veeam Backup Rapid Deploy



Descripción:

Nuestro servicio Rapid Deploy brinda la oportunidad de acelerar el tiempo de implementación apoyándose en nuestro equipo de consultores expertos, de manera de realizar una implementación rápida, segura, con sólidas bases y acortando los tiempos de ejecución.

Desarrollo del servicio:

El servicio de assessment se desarrolla en 3 etapas:

- **1ra. Etapa - Diseño y Planificación**
 - Reunión de Arranque de Proyecto
 - Diseño de la Solución

- **2da. Etapa - Instalación y Despliegue**
 - Instalación de Servidores Veeam (Hasta 1 Veeam Backup Server, hasta 2 Proxy Server, hasta 1 Repository Server, hasta 1 Enterprise Manager Server)
 - Registro de Infraestructura virtual Microsoft® Hyper-V o VMware® vSphere
 - Pruebas de Validación

- **3ra. Etapa - Configuración y Puesta a Punto**
 - Creación de Backup Jobs (Hasta 10 jobs como máximo)
 - Pruebas de ejecución Full Backup Jobs
 - Pruebas de ejecución Incremental Backup Jobs
 - Pruebas de ejecución Reverse Incremental Backup Jobs
 - Pruebas de Recuperación 1-Click Instant Recovery
 - Pruebas de Recuperación de Máquinas Virtuales Completas
 - Pruebas de Recuperación de Archivos de Configuración y/o Discos Virtuales de Máquinas Virtuales
 - Pruebas de Recuperación de Archivos Granulares (Item Recovery)

NOTA: El alcance contempla únicamente la configuración de Jobs de respaldo. Si el cliente desea configurar esquemas de replicación a un sitio alterno, por favor solicite el datasheet del servicio de “Veeam Backup & Replication Rapid Deploy”

Veeam Backup Rapid Deploy**Detalles del servicio:**

Modalidad: Remota

Tiempo estimado:

Cantidad de Hosts	Tiempo
1 a 6 hosts	4 Días
7 a 15 hosts	7 Días
16 a 30 hosts	12 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-VEM-BKRR6	Veeam Backup Rapid Deploy (Up To 6 hosts)
APS-VEM-BKRR15	Veeam Backup Rapid Deploy (Up To 15 hosts)
APS-VEM-BKRR30	Veeam Backup Rapid Deploy (Up To 30 hosts)

Condiciones:

Se requiere que la infraestructura virtual tenga un componente de management centralizado como Microsoft® System Center Virtual Machine Manager o VMWare® vCenter.

El cliente es responsable de la configuración del storage y los recursos brindados por este como LUNs, Zonning, iSCSI, volúmenes, etc. de manera previa al arranque de las actividades de este servicio.

La instalación de los componentes de la solución de Veeam se implementaran únicamente sobre Microsoft® Windows Server.

APS no realiza la instalación o configuración de unidades de almacenamiento externo (como unidades de cinta, librerías, etc.) ni asegura su funcionamiento con Veeam Backup & Replication.

APS realiza el testing de los servicios de backup sobre una VM cuyo tamaño máximo no supere los 200 GB.

Los jobs de respaldo iniciales pueden tomar una gran cantidad de tiempo, APS solamente realizara el acompañamiento durante un lapso máximo de hasta 8hs, si se requiere de una acompañamiento durante el resto del proceso de respaldo inicial se podrá facturar en forma adicional las horas requeridas.

Adistec no podrá asegurar el nivel de performance ni los tiempos en que se ejecuten los jobs de backups o de replicacion. Estas métricas pueden estar relacionadas con los componentes de hardware y el cliente deberá analizar dichos comportamientos con sus proveedores de hardware y el fabricante como tal.

Veeam Backup & Replication Rapid Deploy



Descripción:

Nuestro servicio Rapid Deploy brinda la oportunidad de acelerar el tiempo de implementación apoyándose en nuestro equipo de consultores expertos, de manera de realizar una implementación rápida, segura, con sólidas bases y acortando los tiempos de ejecución.

Desarrollo del servicio:

El servicio de assessment se desarrolla en 4 etapas:

- **1ra. Etapa - Diseño y Planificación**
 - Diseño de la Solución

- **2da. Etapa - Instalación y Despliegue**
 - Instalación de Servidores Veeam (Hasta 1 Veeam Backup Server, hasta 2 Proxy Server, hasta 1 Repository Server, hasta 1 Enterprise Manager Server)
 - Registro de Infraestructura virtual VMware
 - Pruebas de Validación de Instalación Exitosa (Inicio de Servicios, Acceso a Consolas, etc.)

- **3ra. Etapa - Configuración de backups**
 - Creación de Backup Jobs (Hasta 10 jobs como máximo)
 - Pruebas de ejecución Full Backup Jobs
 - Pruebas de ejecución Incremental Backup Jobs
 - Pruebas de ejecución Reverse Incremental Backup Jobs
 - Pruebas de Recuperación 1-Click Instant Recovery
 - Pruebas de Recuperación de Máquinas Virtuales Completas
 - Pruebas de Recuperación de Archivos de Configuración y/o Discos Virtuales de Máquinas Virtuales
 - Pruebas de Recuperación de Archivos Granulares (Item Recovery)

- **4ta. Etapa - Configuración de replicación**
 - Mapeo de Recursos de Infraestructura Virtual (Redes Virtuales)
 - Reasignación de Direcciones IP (Solo para equipos Windows)
 - Configuración de Prefijos para Nombres de VMs
 - Creación de hasta diez (10) Replication Jobs
 - Creación de hasta cinco (05) Grupos de Failover
 - Creación de hasta cinco (05) plan de recuperación
 - Pruebas de failover de VMs en Sitio Alterno
 - Pruebas de failback de VMs en Sitio Principal
 - Monitoreo y Estabilización de Replication Jobs
 - Pruebas de Recuperación de Archivos con las copias generadas en Sitio Alterno

Veeam Backup & Replication Rapid Deploy**Detalles del servicio:**

Modalidad: Remota

Tiempo estimado:

Cantidad de Hosts	Tiempo
1 a 6 hosts	6 Días
7 a 15 hosts	9 Días
16 a 30 hosts	15 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-VEM-BKREPRR6	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (Up To 6 hosts)
APS-VEM-BKREPRR15	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (Up To 15 hosts)
APS-VEM-BKREPRR30	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (Up To 30 hosts)

Condiciones:

Se requiere que la infraestructura virtual tenga un componente de management centralizado como Microsoft® System Center Virtual Machine Manager o VMWare® vCenter.

El cliente es responsable de la configuración del storage y los recursos brindados por este como LUNs, Zonning, iSCSI, volúmenes, etc. de manera previa al arranque de las actividades de este servicio.

La instalación de los componentes de la solución de Veeam se implementaran únicamente sobre Microsoft® Windows Server.

APS no realiza la instalación o configuración de unidades de almacenamiento externo (como unidades de cinta, librerías, etc.) ni asegura su funcionamiento con Veeam Backup & Replication.

APS realiza el testing de los servicios de backup sobre una VM cuyo tamaño máximo no supere los 200 GB.

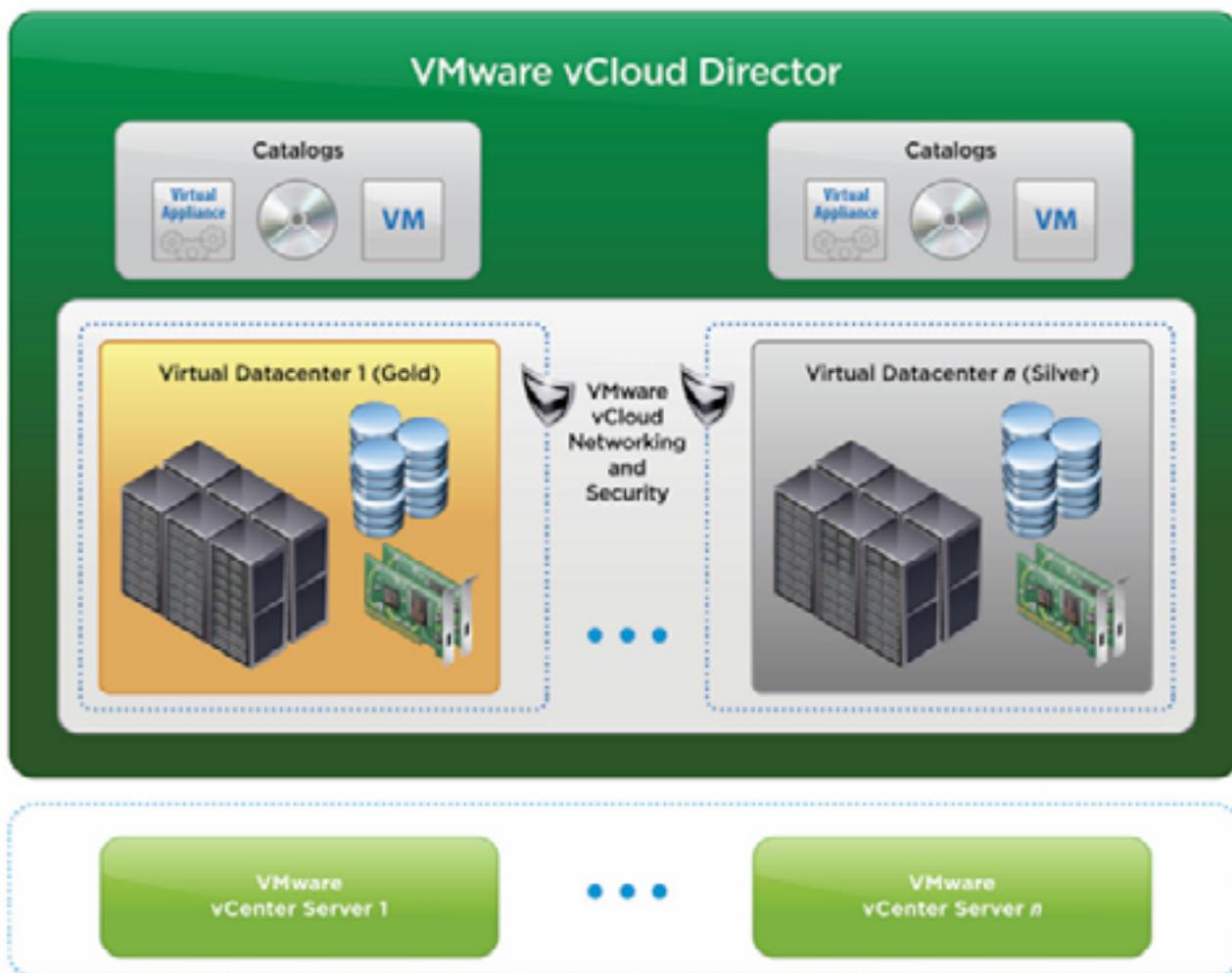
Los jobs de respaldo iniciales pueden tomar una gran cantidad de tiempo, APS solamente realizara el acompañamiento durante un lapso máximo de hasta 8hs, si se requiere de una acompañamiento durante el resto del proceso de respaldo inicial se podrá facturar en forma adicional las horas requeridas.

La replicación inicial puede tomar una gran cantidad de tiempo y los alcances de las tareas de replicación cubren hasta un máximo de 16 horas (2 días laborables); Adistec no se hace responsable si dentro de esta ventana de tiempo los jobs de replicación no alcanzan a concluir.

Adistec no podrá asegurar el nivel de performance ni los tiempos en que se ejecuten los jobs de backups o de replicacion. Estas métricas pueden estar relacionadas con los componentes de hardware y el cliente deberá analizar dichos comportamientos con sus proveedores de hardware y el fabricante como tal.

VMware® vCloud Director Rapid Deploy**Descripción:**

VMware vCloud Director organiza el aprovisionamiento de servicios de centros de datos definidos por software como los centros de datos virtuales completos que están listos en cuestión de minutos, conjugando el aprovisionamiento con un catálogo de vApps y todo esto auto administrado por el usuario.



Por ello VMware® vCloud Director es una poderosa plataforma para el despliegue de Cloud Computing. Sin embargo requiere de un alto grado de conocimiento y experiencia para poder aprovechar todo el potencial. Por ello Adistec le brinda apoyo a través del Rapid Deploy para maximizar su inversión y acelerar la creación de su plataforma de Cloud Computing.

Desarrollo del servicio:

Diseño y Arquitectura

- Diseño de Infraestructura
- Planificación de la configuración y despliegue

Implementación de VMware vCloud Director

- Instalación del vCenter Server de Management
- Instalación de vShield Manager
 - o Configuración de vShield Gateway
- Instalación de Base de Datos vCenter Resource Group
- Configuración del Clúster de Management (hasta un máximo de 24 hosts)
 - o Instalación del vCenter Server de Resource Group
 - o Configuración del Clúster de Resource Group
 - o Instalación de la celda de vCloud Director
 - o Configuración inicial de vCloud Director
 - o Configuración de networking virtual
 - Hasta una (1) red interna y una (1) red externa
 - o Creación de hasta un (1) resource pool
 - o Definición y creación del catalogo
 - o Configuración de hasta un (1) Provider VDC
 - o Configuración de hasta un (1) Organization VDC
 - o Pruebas y testeo de la plataforma

Skill Transfer

Detalles del servicio:

Tiempo: 15 días

Modalidad: Onsite

Part Number:

P/N	Descripción
APS-VMW-VCDRD	VMware® vCloud Director Rapid Deploy

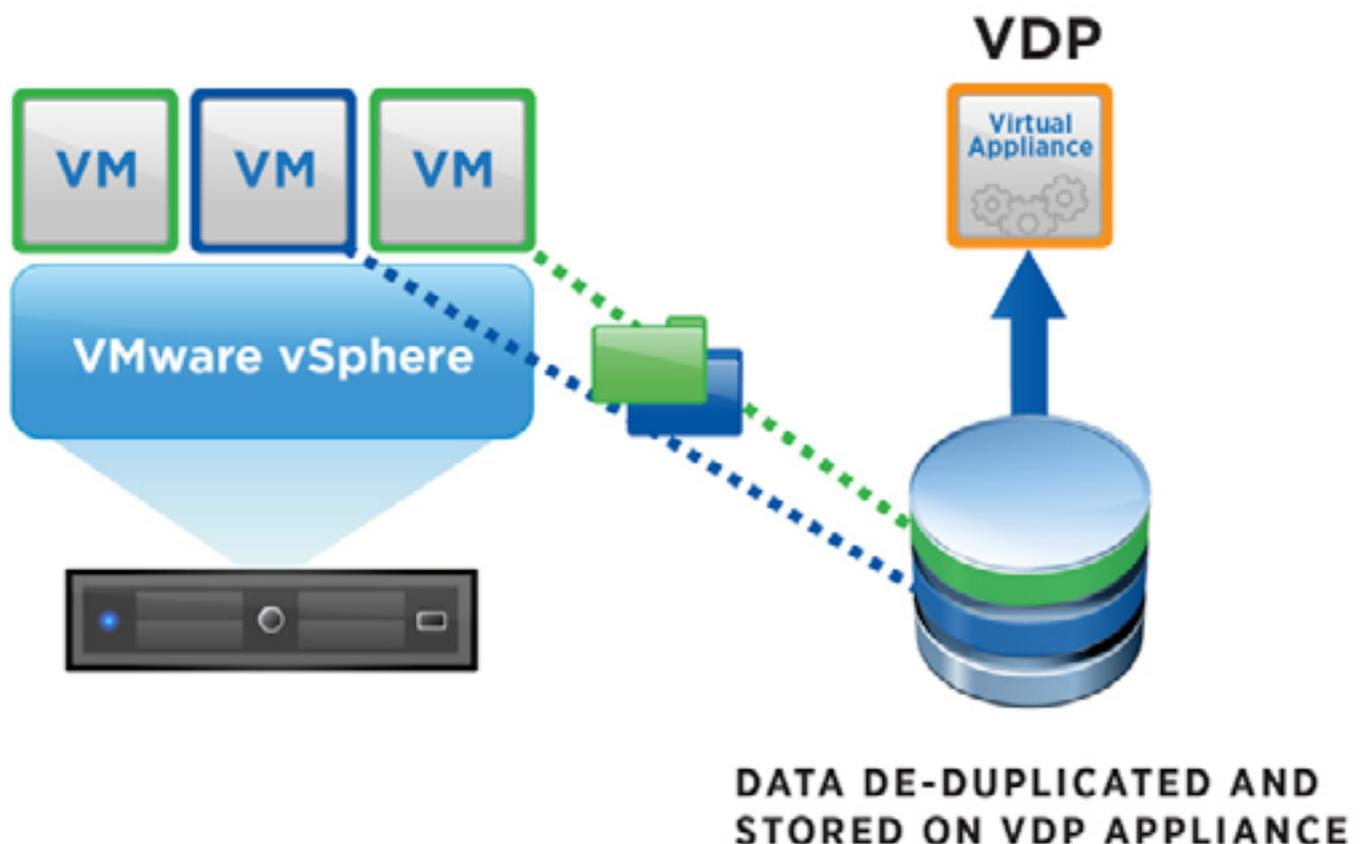
Condiciones:

No se incluye los servicios de implementación de VMware vSphere.

Descripción:

VMware® vSphere Data Protection Advanced está específicamente diseñado para VMware vSphere, siendo la solución de respaldo y recuperación para la deduplicación líder del mercado.

Con vSphere Data Protection Advanced, los administradores de vSphere tienen una consola con un “panel de visualización único” para administrar toda la infraestructura virtual, incluido el respaldo y la recuperación. Acorta los tiempos necesarios para el respaldo y la recuperación mediante el uso del seguimiento de bloques cambiados.



Nuestro servicio Rapid Deploy brinda la oportunidad de acelerar el tiempo de implementación apoyándose en nuestro equipo de consultores expertos, de manera de realizar una implementación rápida, segura, con sólidas bases y acortando los tiempos de ejecución.

Desarrollo del servicio:

El servicio se desarrolla en 3 etapas:

1ra. Etapa - Diseño y Planificación

- Reunión de Arranque de Proyecto
- Diseño de la Solución

2da. Etapa - Ejecución

- o Instalación de VMware Data Protection Advanced
 - Importación del Virtual Appliance deseado: 0.5TB, 1TB, 2TB, 8TB (en caso de ser la versión Advanced)
 - Integración con vSphere client y vCenter
 - Instalación de hasta dos agentes específicos (MS Sharepoint Server, MS SQL Server o MS Exchange Server)
- Pruebas de validación de instalación (inicio de servicios, acceso a consolas, etc.)

3ra Etapa - Configuración y Puesta a Punto

- Generación de hasta un respaldo
- Generación de hasta una restauración
- Testing
- Revisión de la performance

Detalles del servicio:

Tiempo: 3 días

Modalidad: Remota

Part Number:

P/N	Descripción
APS-VMW-VSDPRD	VMware Data Protection Rapid Deploy

Descripción:

Los servicios para la evaluación de una plataforma de escritorios virtualizados consisten en una suite de actividades que comprenden una entrevista básica para determinar el estado actual de la plataforma y su gestión, teniendo esta como resultante un informe donde se determinan una serie de recomendaciones de alto nivel. La decisión de implementar dichas recomendaciones por parte del cliente dará pie a otras actividades que se desarrollaran oportunamente. El proceso de revisión no es intrusivo y no requiere de ninguna interrupción del servicio o cambio alguno en su plataforma VMware® View.

Desarrollo del servicio:

Puntualmente el proceso se orienta a:

- Identificar oportunidades para definir mejoras en el diseño y el rendimiento de la infraestructura existente
- Validar la configuración para optimización de performance de acuerdo a la carga actual
- Proyección de capacidad de nominal, (sizing) para establecer las reales posibilidades de crecimiento de la carga de servicios a proveer por la infraestructura existente
- Automatización de procesos y flujos de trabajo (workflows), para eliminar deficiencias, simplificar los procedimientos y desarrollar una estrategia de aumento en prestación de servicios, carga de trabajo o migraciones
- Descubrir relaciones entre distintas aplicaciones y su impacto en el rendimiento y carga general del datacenter
- Explorar nuevas áreas de despliegue de infraestructura virtualizada entre ellas:
 - Virtualización de aplicaciones críticas
 - Disponibilidad, y continuidad de negocios
 - Migración a nube pública y proyectos de nube híbrida

Detalles del servicio:

Tiempo estimado de ejecución: 2 días

Modalidad: Remota

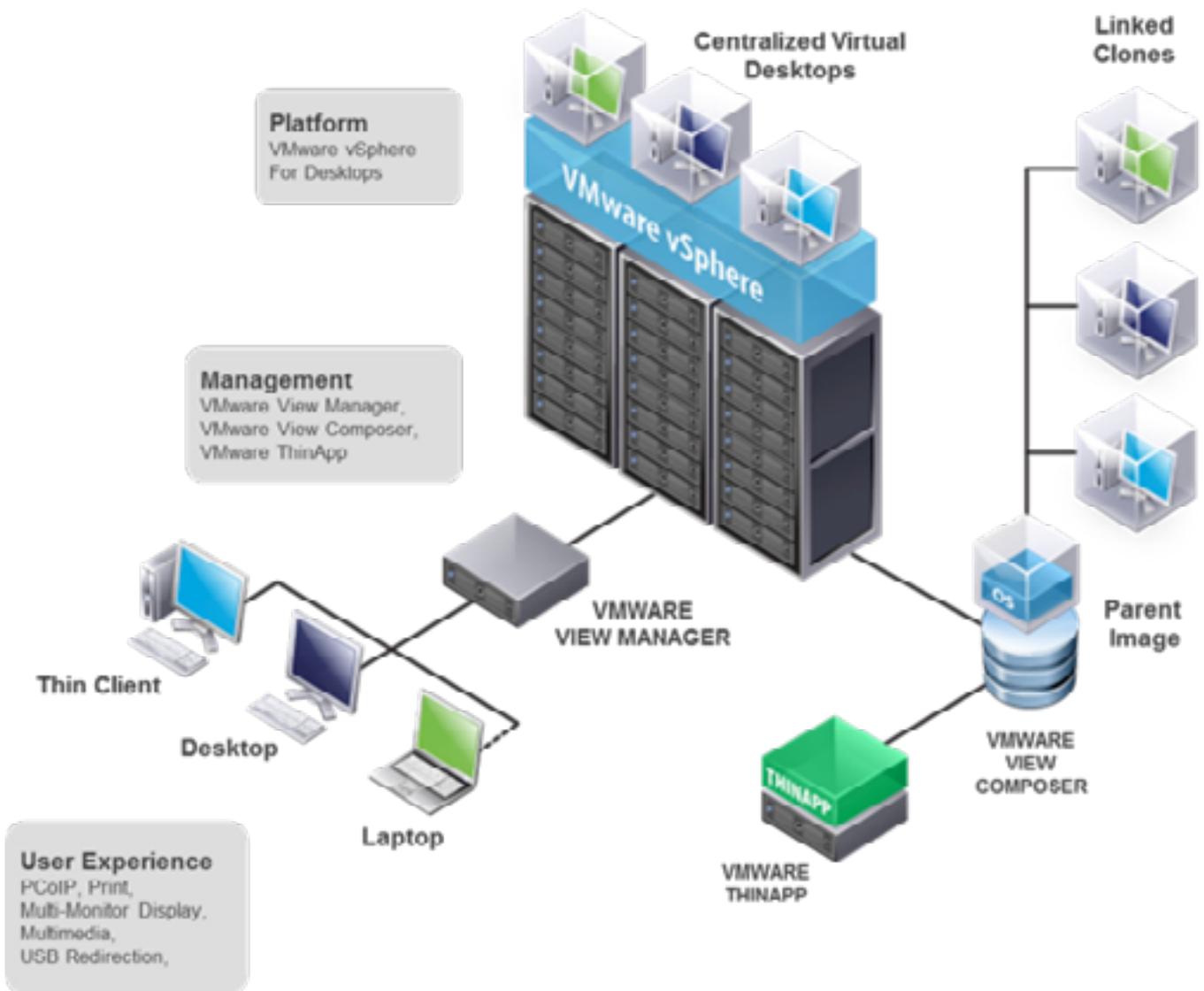
Part Number:

P/N	Descripción
APS-VMW-VVASSMT	VMware Horizon View Assessment Service



Descripción:

VMware® Horizon View es la solución líder del mercado para la virtualización de escritorio de la industria, basada en la probada tecnología de VMware vSphere, VMware View proporciona la plataforma, herramientas de gestión y la mejor experiencia de usuario ayudando a reducir costos, optimizar la administración y aumentar la satisfacción del usuario final.



Nuestro POC Service brinda la oportunidad de aplicar el concepto, verificar las consideraciones arquitectónicas y comprobar las ventajas de todas las características y funcionalidades de VMware View en un ambiente real en su organización.

Desarrollo del servicio:

El servicio se desarrolla en 3 etapas:

1ra. Etapa - Planificación

- Análisis de requerimientos y factores de cumplimiento
- Diseño de la arquitectura

2da. Etapa - Ejecución

- Implementación de VMware® Horizon View
 - Instalación y configuración de 1 host VMware® vSphere
 - Instalación y configuración de vCenter
 - Instalación y configuración de VMware® Horizon View
 - View Connection Server
 - View Composer
 - Integración con Active Directory
 - Creación de hasta 2 perfiles de VM (con sistema operativo Microsoft® Windows, Desktop Pool)
 - Creación de hasta 3 virtual application packages (ThinApp)
 - Configuración básica de impresión
 - Instalación y configuración de hasta 5 View Clients para acceso por parte de los usuarios
- Revisión de la performance

3ra Etapa - Análisis y generación del informe

- Informe de evaluación técnico

Detalles del servicio:

Tiempo: 3 días

Modalidad: Remota

Part Number:

P/N	Descripción
APS-VMW-VVPOC	VMware Horizon View POC

Descripción:

El servicio de VMware® Horizon View Rapid Deploy brinda el diseño e implementación de VMware® Horizon View para asegurar el despliegue de los escritorios virtuales siguiendo las mejores prácticas minimizando los riesgos y acelerando los tiempos de deployment.

Desarrollo del servicio:

El servicio se desarrolla en 3 etapas:

1ra. Etapa - Planificación

- Análisis de requerimientos y factores de cumplimiento
- Diseño de la arquitectura

2da. Etapa - Ejecución

- Implementación de VMware® Horizon View
 - Instalación y configuración de VMware® Horizon View
- View Connection Server
- View Security Server
- View Composer
- Integración con Active Directory
- Creación de hasta cuatro (04) perfiles de VM (con sistema operativo Microsoft® Windows 7 u 8 únicamente)
- Creación de hasta cinco (04) Desktop Pool dedicados
- Creación de hasta tres (03) virtual application packages (ThinApp)
- Configuración básica de impresión (solo impresoras USB)

3ra Etapa - Cierre del Proyecto

- Testing (se realiza el despliegue de hasta un máximo de diez (10) clientes)
- Skill Transfer

VMware® Horizon View Rapid Deploy**Detalles del servicio:**

Modalidad: Remota / Onsite

Part Number:

P/N	Descripción	Duración
APS-VMW-VHVDPLY25	VMware Horizon View Infrastructure Rapid Deploy (supports up to 25 desktops)	7 Dias
APS-VMW-VHVDPLY50	VMware Horizon View Infrastructure Rapid Deploy (supports up to 50 desktops)	10 Dias
APS-VMW-VHVDPLY250	VMware Horizon View Infrastructure Rapid Deploy (supports up to 100 desktops)	15 Dias

IMPORTANTE: APS realiza el diseño de la arquitectura para soportar la cantidad de desktops requeridos pero realiza el despliegue de hasta un máximo de diez (10) clientes a efectos de testing únicamente, el despliegue adicional de los clientes de VMware View (ya sean pero no limitado a PC's, ThinClientes, dispositivos móviles, etc.) será responsabilidad del cliente.

Condiciones:

APS realiza el despliegue de hasta un máximo de diez (10) clientes a efectos de testing únicamente, el despliegue adicional de los clientes de VMware View (ya sean pero no limitado a PC's, ThinClientes, dispositivos móviles, etc.) será responsabilidad del cliente.

No se realizara la migración de datos de los usuarios ni sus perfiles ya sean desde sus PC, Servidores o cualquier medio, siendo responsable el cliente de realizar la migración de esta información y la verificación del correcto funcionamiento de las VM una vez realizada la migración.

Adistec Professional Services se compromete a realizar el máximo esfuerzo para configurar las aplicaciones bajo ThinApp, sin embargo no podemos garantizar la compatibilidad y/o funcionalidad de las mismas y se asume que el cliente ya realiza las verificaciones correspondientes. En caso que las aplicaciones sean incompatibles, es responsabilidad del cliente el desarrollo de una solución ante la posible incompatibilidad.

No se contempla dentro de estos servicios la instalación o actualización de VMware® vSphere o VMware® vCenter.

Descripción:

VMware vCenter™ Site Recovery Manager™ es una solución de recuperación ante desastres que ofrece coordinación automatizada y pruebas sin interrupciones para planes de recuperación centralizados de todas las aplicaciones virtualizadas.

Pero para una correcta implementación y garantizar la protección de su datacenter es necesario tener un amplio know-how no solo de esta solución sino también de cómo se integra con sus sistemas actuales. Por ello es que nuestro servicio Rapid Deploy es una herramienta valiosa para apoyar el despliegue de VMware vCenter Site Recovery Manager y asegurar la protección de su infraestructura.

Desarrollo del servicio (hasta 50 VM):

- Instalación de la herramienta Site Recovery Manager en el sitio principal y en el sitio secundario para un máximo de 50 VM
- Configuración de base de datos
- Configuración de DSN para conexión a la Base de Datos (ODBC)
- Instalación de plugins SRM en vCenter
- Instalación de vSphere Replication Appliance en sitio principal y secundario
- Integración de vSphere Replication Appliance con vCenter en sitio principal y secundario
- Instalación de vSphere Replication Server en el sitio secundario
- Configuración de replicación para las VM's (la replicación se realizara a nivel del hypervisor usando vReplication)
- Creación de hasta un (1) plan de recuperación de desastres
- Creación de hasta un (1) grupos de protección
- Creación de hasta un (1) plan de recuperación asociado a un (1) grupo de protección
- Pruebas del plan de recuperación creado con hasta cuatro (4) VM cuyo tamaño máximo no supere los 200GB en total
- Pruebas de funcionamiento
 - o Test del plan de recuperación
 - o Test del plan de RollBack
- Skill Transfer

VMware® SRM Rapid Deploy



Detalles del servicio:

Tiempo: 5 días

Modalidad: Remota / Onsite

Part Number:

P/N	Descripción
APS-VMW-VSRMIMP	VMware SRM Rapid Deploy
APS-VMW-SRM25VM	SRM 25 VM Add-On

Condiciones:

No se realizara configuración de ninguna tecnología de replicación del storage o de terceros. El set de pruebas de replicación estará compuesto por hasta 4 VM cuyo tamaño total no supere los 200 GB.

Se asume que los servidores de VMware® vSphere y vCenter se encuentran en funcionamiento.

No se incluyen los servicios de instalación o migración de versión de vSphere o vCenter

Descripción:

Los servicios de evaluación de infraestructura virtualizada son una suite de actividades que comprenden una entrevista básica para determinar el estado actual del datacenter virtual y su gestión, teniendo esta como resultante un informe donde se determinan una serie de recomendaciones de alto nivel. La decisión de implementar dichas recomendaciones por parte del cliente dará pie a otras actividades que se desarrollaran oportunamente. El proceso de revisión no es intrusivo y no requiere de ninguna interrupción del servicio o cambio alguno en su plataforma VMware® vSphere.

Desarrollo del servicio:

Puntualmente el proceso se orienta a:

- Identificar oportunidades para definir mejoras en el diseño y el rendimiento de la infraestructura existente
- Validar la configuración para optimización de performance de acuerdo a la carga actual
- Verificar si la plataforma cumple con las mejores prácticas recomendadas

Detalles del servicio:

Modalidad: Remota

Tiempo estimado:

Cantidad de Host	Tiempo
1 a 6 hosts	2 Días
7 a 15 hosts	5 Días
16 a 30 hosts	10 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-VMW-VSPASST6	VMware vSphere Assessment Service (up to 6 hosts)
APS-VMW-VSPASST15	VMware vSphere Assessment Service (up to 15 hosts)
APS-VMW-VSPASST30	VMware vSphere Assessment Service (up to 45 hosts)

Descripción:

VMware® vSphere Rapid Deploy es un conjunto de actividades y procedimientos que siguiendo las mejores prácticas, con el objetivo de implementar una plataforma de virtualización basada en VMware® vSphere, con una disminución en los tiempos de instalación, optimizando la configuración de los servidores hosts y asegurando la performance.

Desarrollo del servicio:

- Instalación del VMware vSphere
- Configuración de un cluster virtual
 - Armado de políticas de DRS y HA
- Configuración de Virtual Networking
 - vSwitches
 - vMotion
- Configuración de Datastores
- Instalación y configuración de hasta un vCenter
- Skill Transfer

Detalles del servicio:

Modalidad: Remota

Tiempo estimado:

Cantidad de Host	Tiempo
1 a 6 hosts	3 Días
7 a 15 hosts	5 Días
16 a 30 hosts	10 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-VMW-VSRP6	VMware® vSphere Rapid Deploy Up to 6 hosts
APS-VMW-VSRP15	VMware® vSphere Rapid Deploy Up to 15 hosts
APS-VMW-VSRP30	VMware® vSphere Rapid Deploy Up to 30 hosts

Descripción:

VMware® vSOM Rapid Deploy es un conjunto de actividades y procedimientos que siguiendo las mejores prácticas, con el objetivo de implementar una plataforma de virtualización basada en VMware vSphere with Operations Management, con una disminución en los tiempos de instalación, optimizando la configuración de los servidores hosts y asegurando la performance.

Desarrollo del servicio:

- Instalación del VMware vSphere
 - o Configuración de un cluster virtual
 - Armado de políticas de DRS y HA
 - o Configuración de Virtual Networking
 - vSwitches
 - vMotion
 - o Configuración de Datastores
 - o Instalación y configuración de hasta un vCenter

- Instalación del VMware vRealize Operations
 - o Despliegue del Virtual Appliances VCOPS
 - Descargar el Virtual Appliance
 - Crear un IP Pool estándar
 - Desplegar el Virtual Appliance y Verificarlo
 - o Configuraciones Post Despliegue del Virtual Appliance
 - User Interface del Usuario
 - Instalación de la Licencia

- Skill Transfer

Detalles del servicio:

Modalidad: Remota

Tiempo estimado:

Cantidad de Host	Tiempo
1 a 6 hosts	5 Días
7 a 15 hosts	7 Días
16 a 30 hosts	12 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-VMW-VSOM6	VMware® vSOM Up to 6 hosts
APS-VMW-VSOM15	VMware® vSOM Up to 15 hosts
APS-VMW-VSOM30	VMware® vSOM Up to 30 hosts



Descripción:

Este servicio comprende el diseño y despliegue de las herramientas de migración de VMware y/o Microsoft para la conversión de servidores físicos (P2V) o virtuales (V2V) a la plataforma de virtualización del cliente, ejecutar el proceso de migración y verificación de las máquinas virtuales creadas.

Desarrollo del servicio:

- Diseño del plan de migración
- Análisis de impacto/riesgo de los servidores a convertir
- Implementación de plataforma de migración
- Migración
 - o Configuración de la tarea de conversión
 - o Ejecución de las tareas de conversión
- Pruebas de funcionalidad

Condiciones:

Adistec Professional Services no realizará ninguna actividad de sizing de sobre los hosts de VMware o Microsoft ni sobre los servidores físicos a ser convertidos a VM; el cliente o quien este determine debe indicar los parámetros de las VMs (cantidad de CPU, cantidad de cores, RAM, NIC, HDD, etc.) para realizar la conversión P2V

Antes de iniciar el proceso de conversión de físico a virtual es recomendable detener los servicios del equipo físico que puedan acceder a archivos como por ejemplo servicios de bases de datos, servicios de correo electrónico, servicios de archivos, etc. así como impedir la conexión de usuarios durante todo el proceso de conversión, de esta forma se minimizaran los errores en la consistencia de los datos. De no realizarse de esta manera, Adistec Professional Services no garantiza la correcta realización de la conversión.

Adistec Professional Services se compromete a realizar el máximo esfuerzo razonable para ejecutar los servicios de migración, sin embargo no podemos garantizar la completa compatibilidad y/o funcionalidad al momento de realizar la conversión y se asume que el cliente ya realizó las verificaciones correspondientes. En caso que sea impracticable por razones técnicas, de performance o de cualquier otra índole realizar la migración, Adistec Professional Services no asume ninguna responsabilidad.

Virtual Migration Services**Detalles del servicio:**

Modalidad: Remota

Tiempo estimado:

Migración P2V

Cantidad de Servers	Tiempo
1 a 5 servers	2 Días
6 a 10 servers	4 Días
11 a 20 servers	10 Días

Migración V2V

Cantidad de VM	Tiempo
1 a 10 VMs	3 Días
11 a 30 VMs	5 Días
31 a 50 VMs	10 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-ADI-P2V5	Virtual Migration Services up to 5 servers
APS-ADI-P2V10	Virtual Migration Services up to 10 servers
APS-ADI-P2V20	Virtual Migration Services up to 20 servers
APS-ADI-V2V10	Virtual Migration Services up to 10 VM´s
APS-ADI-V2V30	Virtual Migration Services up to 30 VM´s
APS-ADI-V2V50	Virtual Migration Services up to 50 VM´s



Descripción:

Mantener actualizada la plataforma de virtualización es una necesidad para las organizaciones pero requiere de un equipo técnico calificado que permita realizar el upgrade de manera rápida y minimizando el impacto sobre la plataforma para evitar largas ventanas de mantenimiento o que afecte la performance. Por ello este conjunto de actividades permite afrontar un proceso de upgrade de forma segura y confiable.

Desarrollo del servicio:

- Análisis de la plataforma actual
 - o Nivel de riesgo
 - o Viabilidad del upgrade
- Diseño del plan de upgrade
 - o Ruta de migración recomendada
- Upgrade
 - o Migración de VM
 - o Upgrade de hipervisor
- Pruebas de funcionalidad

Condiciones:

Adistec Professional Services no realizara ninguna actividad de sizing de sobre los hosts de VMware o Microsoft. Esta fuera de alcance la conversión V2V o actualización de VM.

Virtualization Upgrade Service**Detalles del servicio:**

Modalidad: Remota

Tiempo estimado:

Cantidad de Servers	Tiempo
1 a 6 servers	5 Días
7 a 15 servers	7 Días
15 a 30 servers	12 Días

Part Number:

P/N	Descripción
APS-ADI-P2V5	Virtual Migration Services (Up to 6 servers)
APS-ADI-P2V10	Virtual Migration Services (Up to 15 servers)
APS-ADI-P2V20	Virtual Migration Services (Up to 30 servers)

