

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

Backup Exec Rapid Deploy

DESCRIPCIÓN

El servicio de Backup Exec Rapid Deploy ofrecido por Adistec Professional Services siguiendo la metodología de consultoría de Veritas le permite minimizar los tiempos de instalación, optimizar la arquitectura y asegurar los respaldos de su información.

ALCANCES DE NUESTRO SERVICIO

- Planificación
 - Revisión de pre-requisitos

- Implementación
 - Configuración de hasta una (01) instancia de Backup Exec
 - Instalación y configuración de hasta tres (03) agentes para aplicaciones y BD
 - Instalación y configuración de hasta cinco (05) agentes remotos (Windows o Linux)
 - Instalación y configuración de hasta dos (02) agente para ambientes virtuales (VMware o Hyper-V)
 - Creación de hasta un máximo de diez (10) políticas de respaldo

- Testing & QA
 - Pruebas de respaldo y recuperación
 - Hasta un (01) respaldo
 - Hasta una (01) recuperación
 - Skill Transfer
 - Duración: hasta 2 horas

DETALLES DEL SERVICIO

Modalidad: On-Line

Duración Estimada: hasta 24 horas

PART NUMBER

| P/N | Descripción |
|-----------------|--------------------------|
| APS-VER-BERDPLY | Backup Exec Rapid Deploy |

LIMITACIONES Y FUERA DE ALCANCE

Las tareas arriba descritas asumen que el ambiente de destino (librerías robóticas, storage, unidades de cinta, etc) se encuentra debidamente instalados y configurados, y completamente funcionales. La instalación no incluye la configuración de la funcionalidad de Bare Metal Restore. El cliente es responsable de la configuración del storage y los recursos brindados por este como LUNs, Zonning, iSCSI, volúmenes, etc. de manera previa al arranque de las actividades de este servicio. APS no realiza la instalación o configuración de unidades de almacenamiento externo (como unidades de cinta, librerías, etc.). APS realiza las pruebas de respaldo o recuperación sobre un set de datos cuyo tamaño máximo no supere los 200 GB. Los jobs de respaldo iniciales pueden tomar una gran cantidad de tiempo, APS solamente realizará el acompañamiento durante un lapso máximo de hasta 4hs, si se requiere de un acompañamiento durante el resto del proceso de respaldo inicial se podrá facturar en forma adicional las horas requeridas. Adistec no podrá asegurar el nivel de performance ni los tiempos en que se ejecuten los jobs de backups o de replicación. Estas métricas pueden estar relacionadas con los componentes de hardware y el cliente deberá analizar dichos comportamientos con sus proveedores de hardware y el fabricante como tal. El despliegue de los agentes (Windows / Linux) se lo realizara de forma manual. El Cliente podrá automatizar dicho proceso mediante el uso de herramientas de distribución de software de terceros y/o scripts, cuya configuración no está cubierto por este servicio. Las pruebas de Bare Metal Recovery para Servidores o Equipos Físicos no forman parte del alcance de este servicio.