

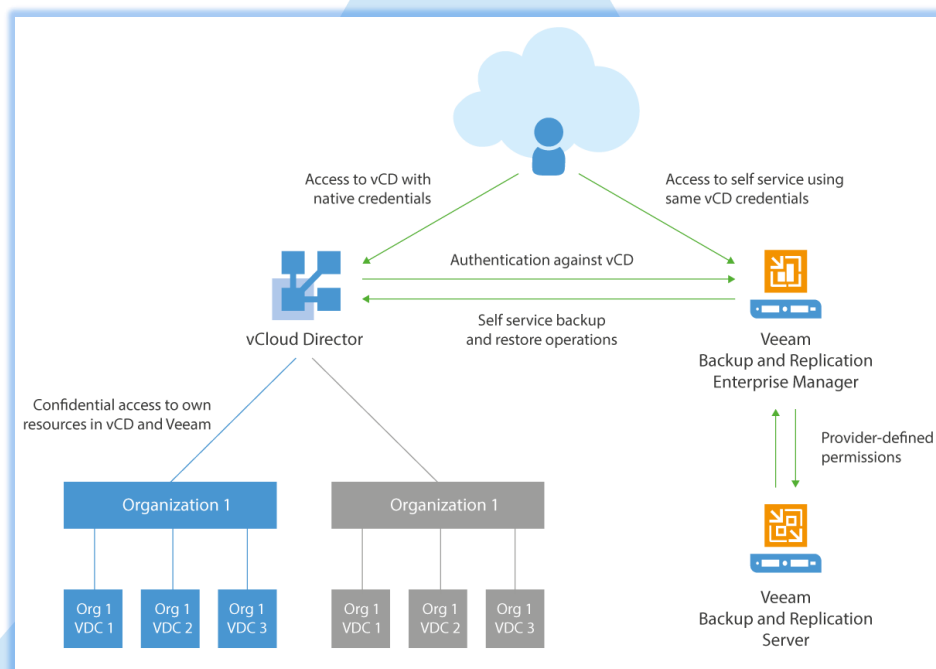
## ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

### Veeam Backup Rapid Deploy for Service Providers

Incluye

**Descripción:**

Nuestro servicio Rapid Deploy brinda la oportunidad de acelerar el tiempo de implementación apoyándose en nuestro equipo de consultores expertos, de manera de realizar una implementación rápida y segura, incluyendo la integración con VMware® vCloud Director para brindar una plataforma que permita servicios de BaaS y DRaaS.



**Arquitectura de Referencia**

Todas las marcas y nombres aquí mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.

**Términos y Condiciones:**

Nuestros servicios están regidos por los términos y condiciones generales especificados en nuestro sitio web:

[http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos\\_y\\_condiciones.html](http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos_y_condiciones.html)

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios indicados en este documento, está aceptando los alcances, así como los términos y condiciones tanto generales como particulares que los gobiernan.

---

## Alcances de nuestro servicio

---

- 1ra. Etapa – Diseño y Planificación
    - Diseño de la Solución
  
  - 2da. Etapa - Instalación y Despliegue
    - Instalación de Servidores Veeam (Hasta 1 Veeam Backup Server, hasta 2 ProxyServer, hasta 1 Repository Server, hasta 1 Enterprise Manager Server) en un (01) Sitio
    - Registro de una (01) Infraestructura virtual Microsoft® Hyper-V ó VMware® vSphere
    - Pruebas de Validación de Instalación Exitosa (Inicio de Servicios, Acceso a Consolas, etc.)
    - Instalación, Configuración y Puesta a Punto de hasta diez (10) Veeam Agent for Windows.
    - Añadir hasta un (01) Veeam Cloud Connect Service Provider
  
  - 3ra. Etapa - Configuración de Backup
    - Creación de Backup Jobs (Hasta 3 Jobs como máximo, hasta 10 VMs)
    - Creación de Copy Backup Jobs (Hasta 1)
    - Pruebas de ejecución de Backup Jobs (Fulls, Incrementales, Reversos)
    - Pruebas de Recuperación 1-Click Instant Recovery vPower (Hasta 1)
    - Pruebas de Recuperación de Máquinas Virtuales Completas (Hasta 1)
    - Pruebas de Recuperación de Archivos de Configuración y/o Discos Virtuales de Máquinas Virtuales (Hasta 1)
    - Pruebas de recuperación de Archivos y/o Carpetas de FileSystem (Hasta 2)
    - Pruebas de Recuperación de Ítems Granulares de Aplicaciones (Hasta 2)
    - Pruebas de Recuperación de respaldos de Veeam Agents (Hasta 2 pruebas de recuperación, pruebas Bare-Metal excluidas)
  
  - 4ta. Etapa – Protección VMware® vCloud Director
    - Instalación de hasta 1 (uno) Veeam Backup Enterprise Manager
    - Añadir hasta 1 (una) infraestructura VMware® vCloud Director
    - Creación de hasta 2 (dos) Backup Jobs que protejan hasta un máximo de 6 VMs contenidas dentro de hasta 2 (dos) vApps diferentes de VMware® vCloud Director
    - Monitoreo y Estabilización de Backup Jobs
    - Ejecución de hasta 1 (una) prueba de Recuperación de hasta 1 (una) Máquina Virtual completa a la vApp de Origen
    - Ejecución de hasta 1 (una) prueba de Recuperación de una hasta 1 (una) vApp
    - Ejecución de hasta 1 (una) prueba de Recuperación de una hasta 1 (uno) vDC de una Organización
    - Configuración de Veeam Self-Service Backup Portal
    - Para el Service Provider: Configuración de hasta 1 (una) plantilla de Jobs de Backup
    - Para el Service Provider: Configuración de hasta 1 (una) restricción para ejecución de Jobs de Backup
    - Para el Tenant: ejecución de hasta 1 (una) prueba de Inicio de un Job de Backup
    - Para el Tenant: ejecución de hasta 1 (una) prueba de Activación/Desactivación de un Job de Backup
    - Para el Tenant: Ejecución de hasta 1 (una) prueba de Recuperación de hasta 1 (una) Máquina Virtual completa a la vApp de Origen
- 

Todas las marcas y nombres aquí mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.

### Términos y Condiciones:

Nuestros servicios están regidos por los términos y condiciones generales especificados en nuestro sitio web:

[http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos\\_y\\_condiciones.html](http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos_y_condiciones.html)

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios indicados en este documento, está aceptando los alcances, así como los términos y condiciones tanto generales como particulares que los gobiernan.

### Detalles del servicio:

Modalidad: On-Line

Duración Estimada:

<u>Cantidad de Host</u>	<u>Tiempo</u>
1 a 6 hosts	Hasta 7 Días
7 a 15 hosts	Hasta 10 Días
16 a 30 hosts	Hasta 15 Días

### Part Number:

<u>P/N</u>	<u>Descripción</u>
APS-VEM-BKREPRR6-SP	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (Up to 06 hosts)
APS-VEM-BKREPRR15-SP	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (Up to 15 hosts)
APS-VEM-BKREPRR30-SP	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (Up to 30 hosts)

### Limitaciones:

El Cliente debe tener una infraestructura VMWare vCloud Director operando adecuadamente en su datacenter. Dicha infraestructura deberá tener creada al menos una organización y al menos una vApp previo al arranque de este proyecto.

Se requiere que la infraestructura virtual tenga un componente de management centralizado como Microsoft® System Center Virtual Machine Manager o VMWare® vCenter. El cliente es responsable de la configuración del storage y los recursos brindados por este como LUNs, Zonning, iSCSI, volúmenes, etc. de manera previa al arranque de las actividades de este servicio. La instalación de los componentes de la solución de Veeam se implementará únicamente sobre Microsoft® Windows Server. APS no realiza la instalación o configuración de unidades de almacenamiento externo (como unidades de cinta, librerías, etc.) ni asegura su funcionamiento con Veeam Backup & Replication.

APS realiza el testing de los servicios de backup y/o replicación sobre hasta dos VM cuyo tamaño máximo no supere los 200 GB.

Los jobs de respaldo iniciales pueden tomar una gran cantidad de tiempo, APS solamente realizará el acompañamiento durante un lapso máximo de hasta 8 hs, si se requiere de un acompañamiento durante el resto del proceso de respaldo inicial se podrá facturar en forma adicional las horas requeridas. La replicación inicial puede tomar una gran cantidad de tiempo y los alcances de las tareas de replicación cubren hasta un máximo de 16 horas (2 días laborables); Adistec no se hace responsable si dentro de esta ventana de tiempo los jobs de replicación no alcanzan a concluir.

Adistec no podrá asegurar el nivel de performance ni los tiempos en que se ejecuten los jobs de backups o de replicación. Estas métricas pueden estar relacionadas con los componentes de hardware y el cliente deberá analizar dichos comportamientos con sus proveedores de hardware y el fabricante como tal. El despliegue de los Agentes de Veeam (Windows / Linux) se lo realizara de forma manual. El Cliente podrá automatizar dicho proceso mediante el uso de herramientas de distribución de software de terceros y/o scripts.

Las pruebas de Bare Metal Recovery para Servidores o Equipos Físicos no forman parte del alcance de este servicio

El Cliente deberá verificar la compatibilidad de los Agentes de Veeam (Windows / Linux) con sus equipos existentes en su red. Para mayor información: <https://www.veeam.com/windows-linux-availability-agents.html>

La configuración de Jobs de respaldo y/o pruebas de recuperación hacia Microsoft Azure no forman parte del alcance de este servicio

La configuración de Jobs de respaldo y/o pruebas de recuperación hacia Unidades de Cinta no forman parte del alcance de este servicio

Todas las marcas y nombres aquí mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.

### Términos y Condiciones:

Nuestros servicios están regidos por los términos y condiciones generales especificados en nuestro sitio web:

[http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos\\_y\\_condiciones.html](http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos_y_condiciones.html)

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios indicados en este documento, está aceptando los alcances, así como los términos y condiciones tanto generales como particulares que los gobiernan.