

## ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

### Veeam Backup for Office 365 Rapid Deploy

#### Descripción:

Nuestro servicio “Veeam Backup for Office 365 Rapid Deploy”, consiste en un conjunto de actividades, apoyadas en una metodología de consultoría probada para entornos de hasta 250 usuarios. Les brinda a las organizaciones la oportunidad de acelerar el tiempo de implementación apoyándose en nuestro equipo de consultores expertos, de manera de realizar una implementación rápida, segura, con sólidas bases y acortando los tiempos de ejecución.

#### **Alcances de nuestro servicio**

- 1ra. Etapa – Diseño y Planificación
  - Validación de arquitectura prediseñada (limitada hasta 250 usuarios)
  - Revisión de servidores
    - Sistema Operativo
    - Actualizaciones y Parches de Seguridad necesarios
    - Revisión de conectividad y acceso al servicio de MS Office 365
- 2da. Etapa - Instalación y Despliegue
  - Instalación de Veeam Backup for Office 365
    - Verificación de prerrequisitos
    - Despliegue de hasta un (01) Proxy Server
    - Despliegue de hasta un (01) Management Server
    - Consola de Administración (Hasta 01)
    - Veeam Explorers para Office 365
  - Carga de licencias
- 3ra. Etapa - Configuración y Puesta a Punto
  - Configuración de Exclusiones: Junk E-mail, Sync Issues, etc.
  - Configuración de Envío de Notificaciones
  - Añadir hasta una (01) organización de Office 365
    - Configuración de Autenticación Básica
  - Configuración de Proxy Server
    - Threads
    - Límite de Ancho de Banda
  - Configuración de hasta un (01) repositorio
    - Tiempo de Retención
    - Política de retención (Ítem-Level o Snapshot-Based)
    - Calendarización de Aplicación de Política de Retención
  - Configuración de hasta tres (03) Backup Job
    - Protección de Buzones de Correo
    - Exclusiones de Objetos a Respaldar (hasta 05 exclusiones por job)
    - Calendarización de Ejecución del Job de Backup
    - Configuración de horarios permitidos
- 4ra. Etapa - Testing
  - Pruebas de job de respaldo (limitado hasta 5 buzones o hasta 100 GB de información)
  - Pruebas de job de recuperación total (limitado hasta 1 buzón)
  - Pruebas de Recuperación granular (limitado hasta 5 ítems o hasta 10 GB de información)

Todas las marcas y nombres aquí mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.

#### Términos y Condiciones:

Nuestros servicios están regidos por los términos y condiciones generales especificados en nuestro sitio web:

[http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos\\_y\\_condiciones.html](http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos_y_condiciones.html)

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios indicados en este documento, está aceptando los alcances, así como los términos y condiciones tanto generales como particulares que los gobiernan.

**Detalles del servicio:**

Modalidad: On-Line

Duración Estimada: hasta 40 Horas

**Part Number:**

<u>P/N</u>	<u>Descripción</u>
APS-VEM-BKO365	Veeam Backup for Office 365 Rapid Deploy (up to 250 users)

**Limitaciones y fuera de alcance:**

Todos los servidores que formen parte de la solución deben pertenecer al mismo bosque y dominio de Directorio Activo. Unidades mapeadas en red no son soportadas para repositorios. Los Jobs de Backup pueden llegar a tomar un tiempo considerable dependiendo del enlace de internet por donde viaje la información, APS solamente realizará el acompañamiento durante un lapso máximo de hasta 8 hs, si se requiere de un acompañamiento durante el resto del proceso de respaldo inicial se podrá facturar en forma adicional las horas requeridas. Las pruebas de Recuperación pueden llegar a tomar un tiempo considerable dependiendo del enlace de internet por donde viaje la información, APS solamente realizará el acompañamiento durante un lapso máximo de hasta 4 hs, si se requiere de un acompañamiento durante el resto del proceso de respaldo inicial se podrá facturar en forma adicional las horas requeridas. No se realizarán tareas de configuraciones de Infraestructura, Red o Seguridad (Premisas Locales o Nube) requeridas para el funcionamiento adecuado del servidor Veeam Backup for Office 365. No se realizarán tareas de configuración de respaldo de Servidores de Directorio Activo, Microsoft Exchange Server o Microsoft SharePoint Server existentes en las premisas del Cliente. No se realizarán tareas de respaldo de ítems, Repositorios Personales o Corporativos almacenados en OneDrive for Business. No se realizarán tareas de Respaldo de ítems, Repositorios Personales o Corporativos almacenados en SharePoint Online. Es responsabilidad del cliente las configuraciones adicionales que puedan llegar a ser requeridas en Office 365 para su integración con Veeam. La apertura de casos de Soporte de Office365 es responsabilidad del cliente. No están cubiertas actividades de respaldo de respaldo de Objetos o Identidades de otras organizaciones de Office 365, como tampoco el respaldo de Objetos o Identidades de otros dominios o bosques de Directorio Activo, Office 365, Microsoft Exchange Server, Microsoft SharePoint Server, etc. No se realizarán tareas de respaldo de Organizaciones Híbridas o configuración de autenticación multi-factor. La implementación de la solución de Veeam este sujeto a las limitaciones de acceso y uso de Azure por parte de Microsoft y los servicios, APIs o accesos que esta disponga.

Todas las marcas y nombres aquí mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.

**Términos y Condiciones:**

Nuestros servicios están regidos por los términos y condiciones generales especificados en nuestro sitio web:

[http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos\\_y\\_condiciones.html](http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos_y_condiciones.html)

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios indicados en este documento, está aceptando los alcances, así como los términos y condiciones tanto generales como particulares que los gobiernan.