

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

VMware® vSphere Upgrade Rapid Deploy

DESCRIPCIÓN

Esta es una propuesta de servicio de consultoría diseñada por Adistec Professional Services para ayudarlo en el proceso de actualización de su entorno de vCenter, ESXi y vSAN de VMware®. Nuestros consultores especializados y certificados ayudarán su organización a actualizar la plataforma de forma rápida y adecuada a sus requisitos específicos, con base en una metodología probada y las buenas prácticas recomendadas por el fabricante.

La propuesta agrega los siguientes valores para su organización: asegure la adopción de una metodología de actualización basada en la documentación oficial del fabricante; evaluación del ambiente específico para alinear la solución a los requisitos de la organización; minimice el tiempo de implementación de la actualización; reduzca los riesgos e impactos a los usuarios finales.

ALCANCES DE NUESTRO SERVICIO

Planificación

- Validación de versiones
 - Versión Actual
 - Versión a implementar
- Definición de los requisitos previos
- Diseño de plan de migración

Actualización

- Descargar ISO de vSphere y vCenter
- Actualización de hasta un (01) vCenter
- Actualización de hasta cuatro (04) hosts ESXi
 - Upload de ISO de ESXi
 - Configuración de línea base
 - Creación de política de actualización
- Aplicación de parche de update

Cierre

- Prueba de funcionalidad
- Entrega de documentación

DETALLES DEL SERVICIO

Modalidad: On-Line

Duración Estimada: hasta 24 horas

PART NUMBER

P/N	Descripción
APS-VMW-VSPUPD	VMware vSphere Upgrade Rapid Deploy
APS-VMW-AHUPRD	VMware vSphere Upgrade Rapid Deploy (add-on up to 04 hosts)

LIMITACIONES Y FUERA DE ALCANCE

No están incluidos y están fuera de alcance bajo todo concepto las migraciones P2V (de físico a virtual) o V2V (de virtual a virtual). Se recomienda que la plataforma de VMware® vSphere y vCenter actual del cliente este con el soporte vigente. El cliente es responsable de validar que las versiones de VMware® vSphere y vCenter que tiene actualmente instaladas sean factibles de ser actualizadas a la versión requerida por el cliente. En el caso que el cliente no cuente con soporte vigente o que la versión actual instalada no tenga soporte por parte del fabricante, Adistec no asegura o garantiza la realización del upgrade de versión tanto de vCenter como del hipervisor ante un problema o incidente técnico cuya resolución escape a las posibilidades de Adistec; en este caso Adistec brindara el servicio de instalación para la plataforma desde bare metal. No está incluido dentro del alcance del servicio la implementación de VMware® vCenter y se asume que el cliente tiene una instancia funcional de este para ser actualizada. El cliente es responsable de verificar que el hardware este dentro de la lista de compatibilidad para la versión a instalar. En caso de que no sea posible realizar el upgrade de vCenter por cualquier motivo, Adistec se compromete a realizar todos los esfuerzos comercialmente razonables para subsanar la situación y proceder con el upgrade, siempre que este problema y su resolución no impacten los plazos de la ejecución del servicio; en caso contrario Adistec tiene como única responsabilidad desplegar un vCenter totalmente nuevo y realizar la configuración básica, la cual incluye únicamente la creación de un Virtual DataCenter, integrar los hosts a dicho datacenter y la creación de hasta un switch distribuido (no se incluye la configuración de standard switch) con hasta 4 port groups; cualquier otra configuración no esta incluida en el servicio. El servicio aplica únicamente para plataformas de hardware con capacidad de instalación bajo BareMetal del hipervisor ESXi y no cubre plataformas como (pero no limitado a) Nutanix®, Dell® VxRail, HP® GreenLake o similares.