

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

KACE MDM® Rapid Deploy

Descripción

El servicio "KACE MDM Rapid Deploy" ofrecido por Adistec Professional Services, de acuerdo con la metodología de consultoría Quest® y las mejores prácticas ITAM (IT Asset Management), minimiza los tiempos de instalación y configuración a través de una serie de actividades y procedimientos, con el objetivo de maximizar su potencial de reducción de costos, reducción de riesgos y mejora de desempeño. Este servicio está diseñado para apoyarlo con la instalación y configuración inicial de la solución KACE Mobile Device Manager ("KACE MDM"). El objetivo del servicio es garantizar que el KACE sea configurado de manera ideal tanto para su ambiente específico y para sus necesidades administrativas.

Alcance del Servicio

- Creación y habilitación de hasta un (01) Tenant
- Integración con Active Directory
- Registro de hasta cinco (5) dispositivos en la plataforma
- Registro de hasta un (1) objeto de aplicación
- Creación y configuración de políticas
 - Hasta dos (2) políticas de restricción
 - Hasta una (1) política de geolocalización
 - Hasta tres (3) reglas de correo electrónico
- Creación de hasta cinco (5) etiquetas inteligentes
- Integración de hasta cinco (5) Smart Labels con KACE SMA (*opcional*)
- Skill Transfer
 - Modalidad: Remota a través de internet
 - Duración: 1 hora

Detalles del Servicio:

Modalidad: Remoto

Duración Estimada: Hasta 16 horas

Part Number:

<u>P/N</u>	<u>Descripción</u>
APS-QST-KMDMRD	Quest® KACE MDM Rapid Deploy

Limitaciones:

De acuerdo con la licencia y / o los requisitos, es posible que no sea necesario realizar todas las actividades detalladas de este servicio, en esta situación, esto no genera ningún derecho al cliente para exigir un reembolso, modificación o aplicación en los servicios. Adistec no puede garantizar el nivel de desempeño. Estas métricas pueden estar relacionadas con componentes de hardware y el cliente debe analizar estos comportamientos con sus proveedores de hardware y el fabricante como tal. Adistec no garantiza la correcta implementación de los agentes en su totalidad, en caso de un fallo, Adistec sólo brindará soporte con la resolución del problema. Actividades como (pero no limitadas a) scripts, reportes personalizados, configuración de la base de datos o cualquier otra tarea no definida en este documento no están incluidos.

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:
http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.